

MEIRA NOVA

MEIRA NOVAN
VASTUULLISUUS

2022



SISÄLLYSLUETTELO

- 3 Toimitusjohtajalta
- 4 Meira Novan strategia
- 5 Meira Nova ISO 9001
- 6 Vuoden keskeiset tapahtumat

VASTUULLISUUS MEIRA NOVALLA

- 8 Laatupäällikön puheenvuoro
- 9 Vastuullisuuden pähänkkeet
- 10 Vastuullisuus työryhmä ja roadmap

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU

- 12 Toimitusketju tutuksi
- 13 Logistiikkaketju tutuksi
- 14 Logistiikka
- 16 Vastuullinen hankinta
- 17 Tuoteturvallisuus ja vaatimuksenmukaisuus

VASTUULLINEN TYÖNANTAJA

- 19 Henkilöstö
- 20 Työsuojelu ja työturvallisuus



MEIRA NOVA

ON SUOMEN JOHTAVIA FOODSERVICE-ALAN TUKKUKAUPPOJA

Tuotamme kilpailukyysisiä hankinta- ja logistiikkapalveluja asiakkaillemme. Visiomme on tarjota ylivoimaista helppoutta ja tehokkuutta. Palvelemme 190 ammattilaisen voimin ravintoloita, hotelleja, henkilöstöravintoloita ja suurkeittiöitä kaikkialla Suomessa.

”*Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme luotettavin kumppani joka päivä.*”

AVANTIETOJA	2022	2021
Myynti	363 M€	284 M€
Henkilöstö	191	191
Asiakastoimipaikat	4 443	4 510
Tuotteet	17 525	18 554
Tavarantoimittajat	530	546



TUOTTEIDEN MÄÄRÄ eri kategorioissa 2022

- Ruoka 56 %
- Alkoholit 6 %
- Non-Food 38 %

JATKUVAA PARANTAMISTA

Yrityksemme vuosittainen vastuullisuus-katsaus on tärkeä tilaisuus kertoa arvojemme mukaisesti toimimisestamme ja tavoitteistamme. Tänä vuonna haluamme korostaa erityisesti jatkuvaa parantamista ja avoimuutta.

Olemme sitoutuneet edistämään koko henkilöstömme osallistumista vastuullisuustyöhön ja huolehtimaan ympäristöstä tekemällämme työllä. Seuraamme edistymistämme ja varmistamme, että toimimme mahdollisimman vastuullisesti ja kestävästi.

Olemme aloittaneet tiiviimmän yhteistyön monen eri toimijan kanssa varmistaksemme, että kaikki raaka-aineet ja tuotteet, joita käytämme, täyttävät korkeat eettiset ja ympäristövaatimukset. Olemme myös ISO9001 -hankkeen yhteydessä lanseeranneet ja ottaneet käyttöön yrityksen uudet toimintapoliti-

kat varmistaaksemme, että noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja ja sääntöjä.

Olen ylpeä siitä mitä olemme yhdessä saavuttaneet jo tähän mennessä, mutta samalla tiedän, että meillä on vielä paljon tehtävää. Jatkuva parantaminen ja avoimuus ovat avainasemassa, kun haluamme varmistaa, että toimimme vastuullisesti ja kestävästi tulevaisuudessa, parantaa voi aina!

Haluan kiittää teitä kaikkia luottamuksesta ja tuestanne. Olemme Meira Novalla sitoutuneet jatkamaan työtämme vastuullisuuden ja kestävä kehityksen edistämiseksi ja toivomme, että voimme jatkossakin luottaa teidän tukenne ja yhteistyön voimaan.

■ Pasi Berggren, toimitusjohtaja



Jatkuva parantaminen ja avoimuus ovat avainasemassa, kun haluamme varmistaa, että toimimme vastuullisesti ja kestävästi tulevaisuudessa.

MEIRA NOVAN STRATEGIA



Vuoden 2022 tavoitteen saavuttaminen on osoitus koko Meira Novan henkilöstön sitoutumisesta Noste 2025 -strategiaan.

Vuonna 2022 Meira Novan Noste 2025 -strategian fokusalueena oli suunnitellusti valikoiman tiivistäminen ja hankinnan tehostaminen. Molempien hankkeiden tavoitteena oli tuoda etua kumppaneillemme, niin tavarantoimittaja- kuin asiakasrajapinnassakin. Asetetut tavoitteet saavutettiin. Tulokset alkavat näkymään vahvemmin sidosryhmille vuoden 2023 aikana. Haastavassa markkinatilanteessa pystyimme varmistamaan asiakkaille entistä paremman saatavuuden ja kilpailukykyisen valikoiman. Valikoimaa supistettiin hallitusti ja hankintoja tehostettiin selkeyttämällä sisäisesti hankintaprosesseja ja luomalla yhteisiä toimintatapoja ja viestintäprosesseja.

Vuoden 2022 tavoitteen saavuttaminen on osoitus koko Meira Novan henkilöstön sitoutumisesta Noste 2025 -strategiaan. Tämän kautta pääsemme nostamaan asiakashyödyn tuottamisen uudelle tasolle.

MISSIO

- Tuotamme kilpailukykyisiä hankinta- ja logistiikkapalveluja foodservice-asiakkaille

VISIO

- Ylivoimaista helppoutta ja tehokkuutta

ARVOT

- Olemme asiakasta varten
- Uudistamme toimintaamme jatkuvasti
- Toimimme tuloksellisesti
- Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä

KILPAILUEDUT

- Hinta
- Helppous
- Toimitusvarmuus
- Osaaminen
- Yhteistyö

TAVOITTEET

- Olemme tehokas ja luotettava perusvalikoiman toimittaja
- Kasvatamme asiakas-hyötyä ja -tyytyväisyyttä hankintaa tehostamalla sekä suorituskykyä ja kustannustehokkuutta parantamalla

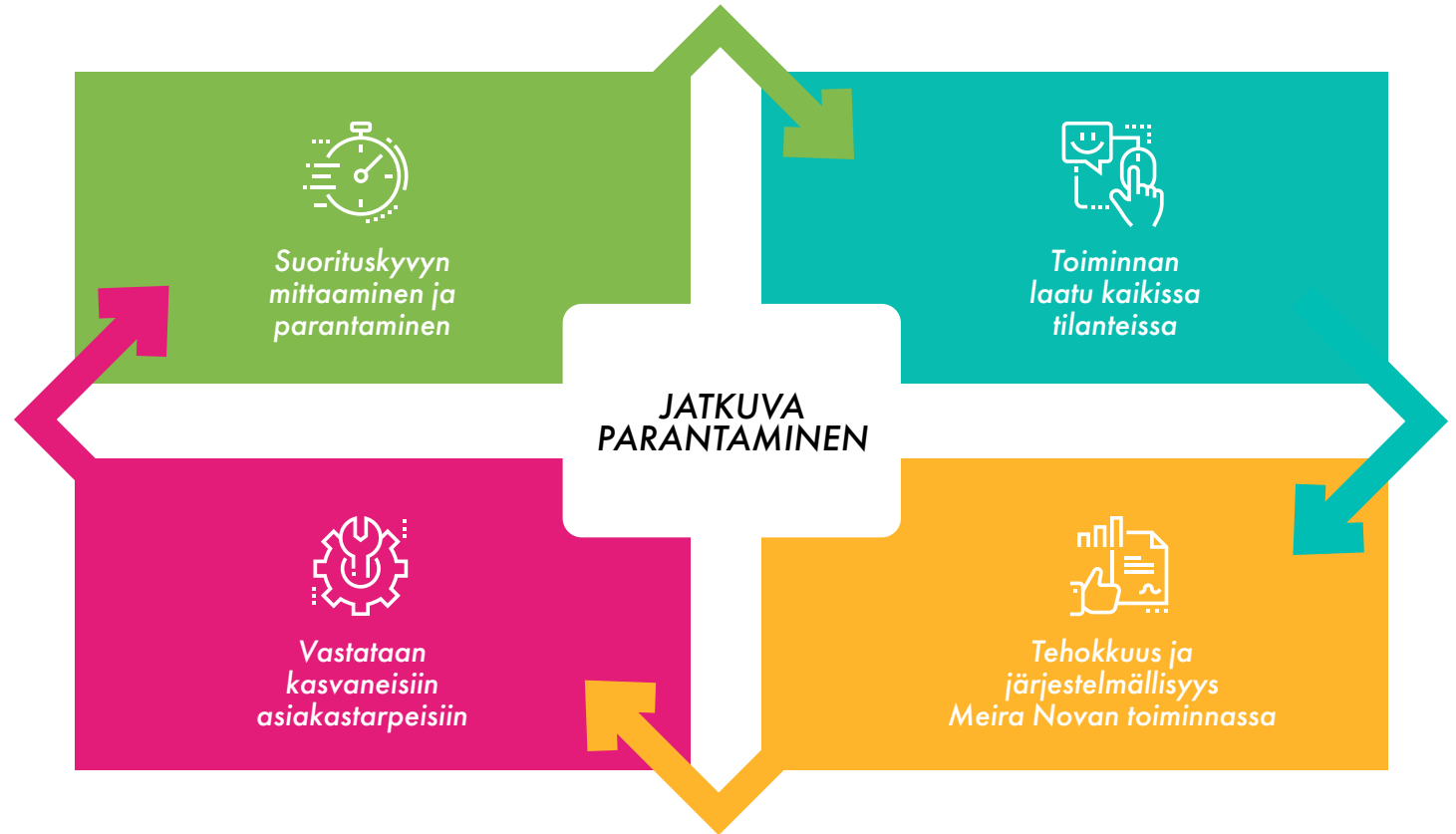


MEIRA NOVA ISO 9001

Meira Novan Noste 2025 -strategian yhtenä päätavoitteena on suorituskyvyn parantaminen. Vuoden 2022 alussa Meira Nova teki päätöksen lähteä rakentamaan ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmää. ISO 9001 -sertifioinnin myötä voidaan varmistaa toiminnan laatu, suorituskyvyn mittaaminen ja jatkuvan parantamisen toteutuminen.

Sertifioimalla ISO 9001 -järjestelmän vastaamme kasvaneisiin asiakastarpeisiin ja kiristyneeseen kilpailutilanteeseen sekä saamme nostettua Meira Novan johtamis lupauksen uudelle tasolle.

Meira Novan ISO 9001 -sertifiointi alkoi näkyä vuoden 2022 aikana henkilöstön lisäksi myös kaikille sidosryhmille. Vuoden 2022 lopussa lanseerattiin kaikkia tavarantoimittajia koskeva toimittajahallintamalli. Toimittajahallintamallin avulla kehitetään yhteistyötä tavarantoimittajien kanssa, varmistetaan tuotteiden saatavuutta ja kehitetään koko toimitusketjua tuotteen valmistuksesta asiakastoimitukseen.



2022				2023		
Projektin käynnistys	Rakentaminen ja käyttöönotto	Sertifiointikumppanin valinta	Sertifiointi ISO 9001			
» 02/2022	» 03/2022	» 04/2022	» 12/2022	» 01/2023	» 05/2023	» 11/2023
	Tarpeiden määrittely	Päätös ISO 14001 etenemisestä		Dokumenttaatio-auditointi		

VUODEN 2022 KESKEISET TAPAHTUMAT

ESIHENKILÖKOULUTUS LOGISTIIKASSA

Vuoden 2022 aikana toteutettiin laaja esihenkilötyön valmennusohjelma logistiikan esihenkilöille. Valmennus toteutettiin monimuoto-opiskeluna, johon liittyi yhteisiä koulutuspäiviä, pienryhmävalmennusta sekä yhteydenpitoa valmennettavien kesken Teamsissä. Valmennuksen tarkoituksena oli vahvistaa Meira Novan strategiaan pohjautuvaa johtamislupausten mukaista laadukasta esihenkilötyötä.

UUDEN CRM-ASIAKASPALVELU- RATKAISUN KÄYTTÖNOTTO

Meira Novalla otettiin käyttöön uusi asiakaspalveluratkaisu eli CRM (customer relationship management) vuoden 2022 syksyllä. Uudessa pilvipohjaisessa järjestelmässä kaikki asiakkuuksiin liittyvä tieto on yhdessä paikassa, mikä sujuvoittaa asiakaspalvelua entisestään. Järjestelmä on ollut aluksi asiakaspalvelun käytössä ja laajenee myöhemmin asiakaspäälliköiden käyttöön.

MEIRA NOVAN HENKILÖSTÖJUHLA

Meira Novalla vietettiin 30-vuotisjuhlaa SH Triplassa koko Meira Novan ja Meira Novalla työskentelevän Baronan henkilökunnan kesken. Juhlissa oli iloinen tunnelma ja oli hienoa kohdata kollegoja pitkästä ajasta.

Juhlissa palkittiin työyhteisön keskuudesta Fiiliksen Nostattaja, Muutoksen Nostattaja, Kilpailukyvyyn Nostattaja ja Asiakasarvon Nostattaja.

MEIRA NOVAN TUOTENÄYTTELYT

Meira Novan Tuotenäyttelytapahtumat asiakkaille järjestettiin huhti-toukokuussa neljällä paikalla: Helsingissä, Tampereella, Oulussa ja Mikkelissä.

Tuotenäyttelyissä asiakkaat tutustuivat yhteistyökumppaneiden tuotteisiin ja yrityksiin, sekä tapasivat myös meiranovalaisia.

ISO 9001 -PROJEKTI KÄYNNISTETTIIN

Meira Nova teki vuonna 2022 päätöksen ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmän rakentamisesta. ISO 9001 -projektin ja sertifiointin myötä varmistetaan, että Meira Novan toiminta pysyy laadukkaana ja suorituskyvyn mittaaminen sekä jatkuva parantaminen toteutuvat.



MEIRA NOVAN VASTUULLISUUS

Meira Nova ottaa huomioon toimintansa vaikutukset ympäristöön, henkilöstöön ja sidosryhmiin. Kaikessa toiminnassa pyritään toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi ympäristöystävällisten toimintatapojen käyttöönottoa, eettisten periaatteiden noudattamista liiketoiminnassa, henkilöstön hyvinvoinnin huomioimista sekä asiakkaiden tarpeiden täyttämistä vastuullisesti.

Meira Novan vastuullisuus alkaa toimittajien valinnasta. Hankintapuitesopimuksilla Meira Novan laatu- ja vastuullisuusvaatimukset viedään toimitusketjussa eteenpäin. Jokainen toimittaja käy läpi toimittajayhtymän hyväksyntäprosessin, jossa kartoitetaan toimittajan toimintamallit liittyen elintarviketurvallisuuteen, sosiaaliseen vastuuseen, ympäristön huomioimiseen sekä yrityksen johtamiskäytäntöihin.

Yhdessä olemme enemmän, kun viemme eteenpäin vastuullisuutta toimitusketjussa.

NOVA-LEHTI 9/2022

VÄHEMMÄSTÄ
ENEMMÄN
YMPÄRISTÖÄ SÄÄSTÄEN

Ympäristöhallinnon mukaan materiaalitehokkuudella tarkoitetaan sitä, että vähemmästä tuotetaan enemmän ympäristöä säästämällä. Tavoitteena on käyttää mahdollisimman vähän materiaaleja, raaka-aineita ja energiaa. Samalla pyritään myös vähentämään tuotteen tai palvelun haitallisia ympäristövaikutuksia koko sen elinkaaren aikana.

📖 [Lue koko artikkeli](#) »

LAATU- JA VASTUULLISUUS- PÄÄLLIKÖN PUHEENVUORO

Aloitin Meira Novalla laatu- ja vastuullisuus-päällikön tehtävässä vuoden 2021 syksyllä. Työhistoriani on vahvasti valmistavan teollisuuden puolella, joten nykyisen tehtäväni kautta minulle on avautunut kiehtova kaupallinen maailma. Millainen matka tämä onkaan ollut!

Tuoteturvallisuus on aina ollut mukana omassa tekemisessäni. Tuoteturvallisuuden rinnalle on noussut yhtä vahvana osa-alueena vastuullisuus. Laatu- ja vastuullisuuspäällikkönä haluan korostaa vastuullisuuden merkitystä yrityksen liiketoiminnassa ja sen vaikutusta koko toimitusketjuun. Vastuullisuus ei ole vain ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten huomioimista, vaan myös laadun varmistamista ja parantamista. Kun yritys toimii vastuullisesti, se voi luoda pitkäaikaisia suhteita asiakkaisiin, tavarantoimittajiin ja muihin sidosryhmiin sekä vahvistaa brändiään ja mainettaan.

Laadun ja vastuullisuuden välillä onkin vahva yhteys. Laadukkaat tuotteet ja palvelut eivät vain vastaa asiakkaiden tarpeita,

vaan ne myös vähentävät ympäristövaikutuksia ja edistävät eettisiä toimintatapoja. Laadunvarmistusprosessit voivat myös auttaa tunnistamaan ja vähentämään mahdollisia riskejä, jotka voivat vaikuttaa toimitusketjuun ja siinä toimiviin sidosryhmiin.

Foodservice-sektorin toimijan vastuullisuus toimitusketjussa liittyy moniin eri asioihin. Näitä vastuualueita ovat muun muassa raaka-aineiden hankinta, hävikin vähentäminen, logistiikan vastuullisuus, asiakkaiden tarpeiden huomiointi ja vastuullisuudesta viestiminen.

Toivonkin, että voimme myös jatkossa kehittää vastuullista toimintaa ja edistää kestävä kehitystä Meira Novan ja sidosryhmiemme yhdessä tekemällä työllä.

Erityiskiitos Meira Novan upealle henkilöstölle, yhdessä olemme enemmän ja saamme vietyä näitä asioita eteenpäin myös sisäisesti.

■ Susanna Viitaniemi,
Laatu- ja vastuullisuuspäällikkö



VASTUULLISUUS- JA YMPÄRISTÖTYÖN PÄÄHANKKEET



VASTUULLISUUDEN, TERVEELLISYYDEN JA HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN



Vastuullisuus, terveellisyys ja hyvinvoinnin edistäminen ovat tärkeitä tekijöitä, jotka liittyvät organisaation tai yksilön vastuulliseen toimintaan organisaation sisällä.

Meira Novalla on tavoitteena 0-tapaturmaa. Henkilöstön työturvallisuus on nostettu isosti tekemisen keskiöön ja sitä viedään eteenpäin erilaisilla koulutuksilla sekä turvallisuuskampanjoilla. Meira Novalla vastuullisuus, terveellisyys ja hyvinvointi on esillä vastuullisessa toiminnassa läpi koko organisaation.

AVOIMUUDEN JA LÄPINÄKYVYDEN EDISTÄMINEN



Avoimuus ja läpinäkyvyys ovat tärkeitä asioita luottamuksen rakentamisessa. Kun organisaatio tai yksilö toimii avoimesti ja läpinäkyvästi, se antaa signaalin siitä, että sillä ei ole mitään piilotettavaa.

Meira Novalla halutaan lisätä tietoutta tekstiilien alkuperästä ja pyrkiä vastuullisiin materiaaleihin muun muassa omissa työvaatehankinnoissa. Opciona suunnitelmassa oleva ISO 14001 -sertifointi lisää toteutuessaan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä ympäristöasioiden hoidossa.

KOHTI KIERTOTALOUTTA



Kiertotalous on malli, jossa pyritään minimoimaan luonnonvarojen käyttö ja jätteen määrä. Tämä tarkoittaa sitä, että resursseja käytetään mahdollisimman tehokkaasti ja niitä pyritään hyödyntämään uudelleen ja uudelleen-käyttämään mahdollisimman paljon.

Meira Novan tavoite on nostaa kierrätysaste 80 %:iin vuoteen 2025 mennessä. Kiertotalouskumppaneita ja ideoita myös haetaan avoimin mielin sidosryhmien kanssa. Yhdessä olemme enemmän!

IHMISOIKEUKSIEN EDISTÄMINEN ARVOKETJUSSA JA OMASSA TOIMINNASSA



Ihmisoikeuksien edistäminen on tärkeä osa vastuullista liiketoimintaa ja se liittyy tiiviisti yritysten arvoketjuihin ja omaan toimintaan.

Meira Novalla on maahantuontia riskimaista. Edellytämme kaikkien riskimaatoimittajien kuuluvan sosiaalisen vastuun järjestelmään (amfori BSCI). Ihmisoikeuksia edistetään myös vastuullisilla raaka-ainevalinnoilla. Kartoitamme vastuullisen soijan käyttöä toimitusketjussamme ja pyrimme laajentamaan saman kartoituksen myös palmuöljyn käyttöön.

HIILINEGATIIVINEN MEIRA NOVA 2025



Ilmakehän hiilidioksidipitoisuuden vähentäminen on keskeinen keino rajoittaa ilmastonmuutoksen vakavuutta. Oman toiminnan aiheuttamia päästöjä voidaan kumouttaa osallistumalla hiilinieluprojekteihin. Myös uusiutuvan energian käyttö ja energiatehokkuuden parantaminen auttavat päästöjen vaikutusten kumouttamisessa.

Meira Nova on omassa toiminnassaan hakenut aktiivisesti keinoja vähentää hiilijalanjälkeään. Meira Nova pyrkii laskemaan Scope 1, 2 ja 3 -päästöt vuoden 2023 aikana. Toimenpiteitä toteutetaan, jotta oman toiminnan osalta päästään hiilineutraaliksi. Scope 3 -osuutta pyritään pienentämään toimitusketjussa.

VASTUULLISUUDEN JA YMPÄRISTÖN KEHITYSTYÖRYHMÄN ROADMAP 2023–2025

Meira Novalla toimii vastuullisuus- ja ympäristötyön kehitystyöryhmä. Työryhmän vuosi 2022 kului toiminnan suunnittelussa, osatavoitteiden eteenpäin viemisessä sekä toimintatapojen vakiinnuttamisessa.

Vastuullisuus- ja ympäristöasiat on suunniteltava ja toteutettava huolella, jotta voidaan samalla varmistaa tekemisen muuttuminen vakiintuneeksi käytännöksi. Työryhmä on ottanut paikkansa Meira Novan toiminnassa hyvin. Kolmevuotiset toimintasuunnitelmat viestitään henkilöstölle, jota myös kannustetaan antamaan aloitteita työryhmän toimintaan. Osa kehitystyöryhmän tavoitteista jatkaa vuoden 2023 puolelle.

SAADUT ALOITTEET 2022

henkilökunta	14
asiakkaat	5
tavarantoimittajat	3

Kaikki aloitteet ovat menneet eteenpäin jatkotoimenpiteineen.

*Kehitystyöryhmä kokoontui
10 ja tukitiimi 4 kertaa*

2023												2024				2025			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Työsuojelu ja työturvallisuus »																			
Kuljetuskompensations tarjoaminen asiakkaille »																			
Kiertotalousmahdollisuuksien kartoittaminen »																			
Vastuullisuus- ja ympäristöaloitteiden keruu henkilökunnalta »																			
Riskimaaostot »						Vastuullisen palmuöljyn käytön selvitys »													
Logistiikkakeskuksen energiatehokkuuden parantaminen »																			
Kierrätysasteen nostaminen, tavoite 80 % vuoden 2025 loppuun mennessä »																			
												ISO 14001 (optio) »							
MN päästölaskemien selvitys (Scope 1 ja 2, mahdollisesti 3) »																			
												Vesivastuullisuus »							
Tekstiilien alkuperätietouden lisääminen »																			



VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU

Vastuullinen toimitusketju tarkoittaa, että Meira Nova varmistaa toimittajien ja kumppaneiden noudattavan eettisiä ja ympäristöystävällisiä käytäntöjä omassa toimitusketjussaan. Tämä sisältää raaka-aineiden hankinnan, tuotteiden valmistamisen, kuljetuksen sekä jakelun.

Meira Nova varmistaa toimittaja-hallintamallin avulla, että tavarantoimittajat noudattavat paikallisia lakeja ja säädöksiä, kunnioittavat ihmisoikeuksia ja työntekijöiden oikeuksia, sekä huolehtivat ympäristönsuojelusta ja kestävästä kehityksestä.

NOVA-LEHTI 2/2022

VASTUULLISEN HANKINNAN PERIAATTEET

Meira Novan verkkokauppa auttaa vastuullisuusmerkittyjen tuotteiden valinnassa. Vastuullisuusmerkinnät ovat tuotteisiin kiinnitetyjä symboleja tai merkkejä, jotka osoittavat tuotteen täyttävän tietyt ympäristö- ja/tai sosiaaliset standardivaatimukset. Ne antavat asiakkaalle tietoa toimitusketjun ja tuotteen valmistamisen vaikutuksista ympäristöön ja yhteiskuntaan.

👉 [Lue koko artikkeli](#) »

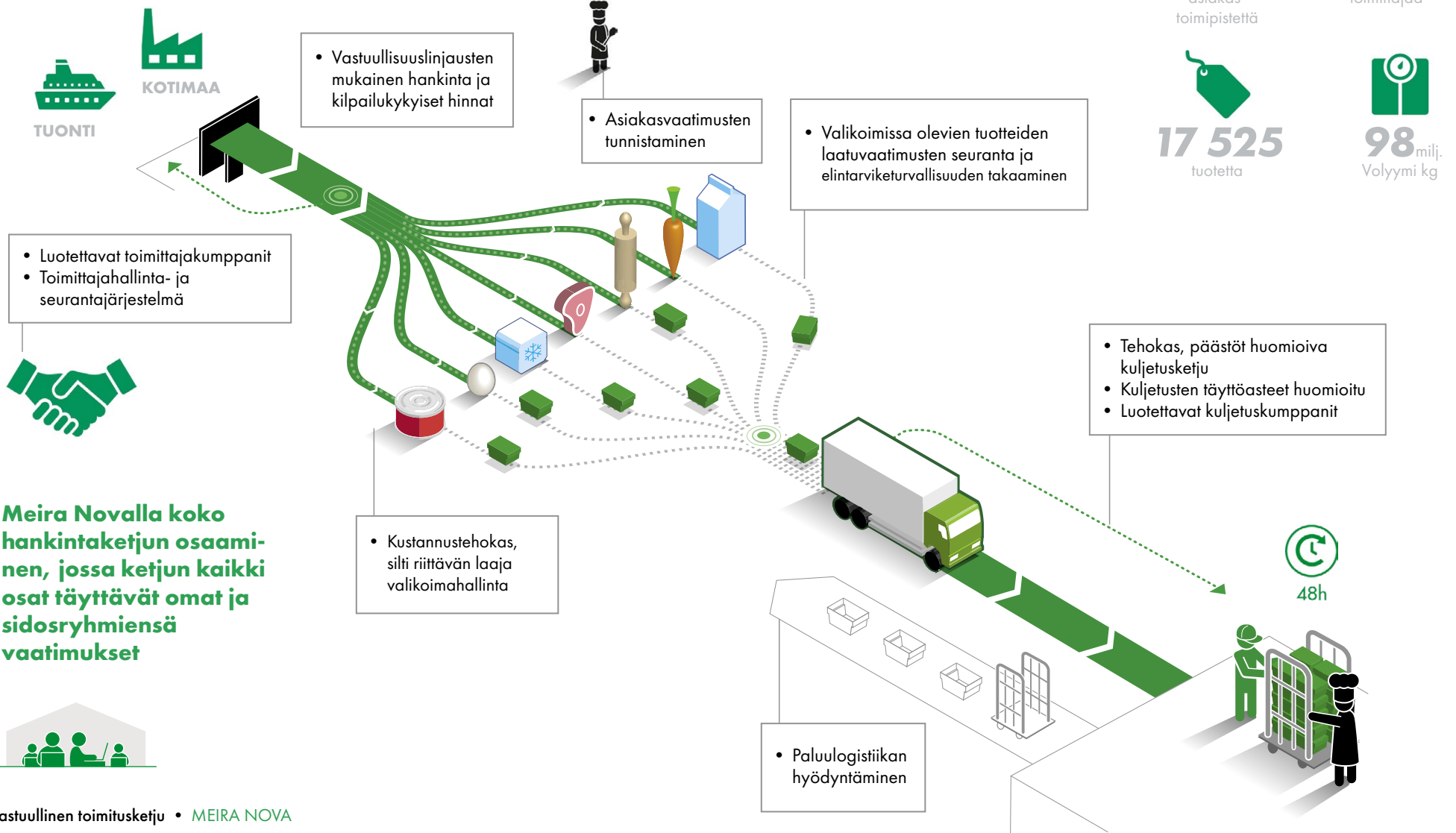


MEIRA NOVAN tavarantoimittajat vuonna 2022

- Kotimaiset toimittajat 418 kpl
- Ulkomaiset toimittajat 112 kpl

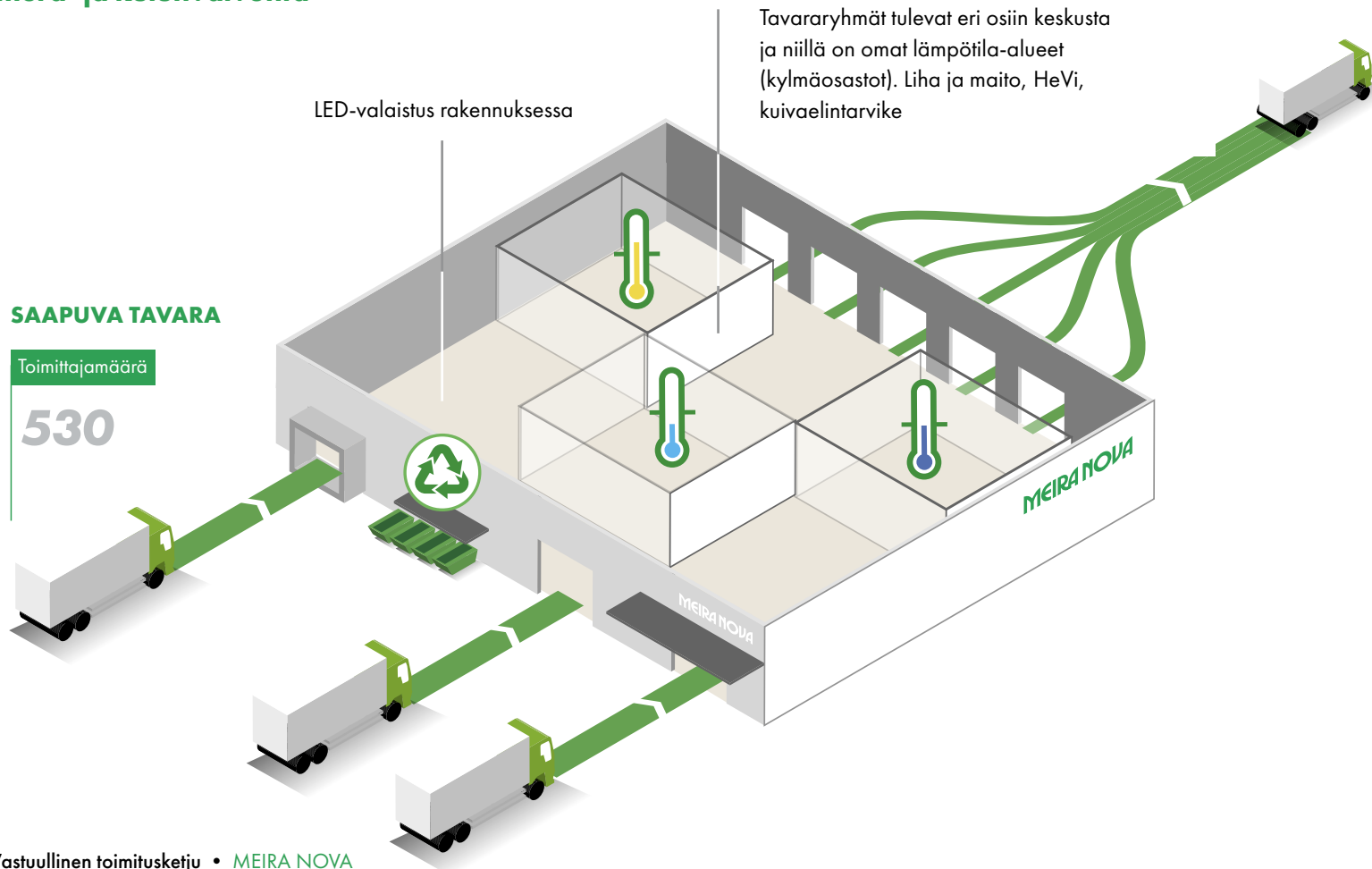
TOIMITUSKETJU TUTUKSI

Meira Novan toimitusketju on hiottu toimimaan niin, että tuotteet saapuvat nopeasti ja tuoreina. Helppoa, varmaa, järkevää ja ympäristöystävällistä.



LOGISTIIKKAKESKUS TUTUKSI

Logistiikkakeskuksen alue on aidattu ja siellä on kamera- ja kulunvalvonta



Kuljetuskumppaneita

13 kpl

Ulkoisia terminaaleja

9 kpl

Rullakoiden määrä vuonna 2022

446 232

Varastoitavia nimikkeitä

3 200

Lavapaikkoja varastossa

12 000

Logistisia prosesseja

3 kpl

Tuotemäärä

17 525

LOGISTIikka

Ympäristöasiat on otettu huomioon jo rakennettaessa Tuusulan logistiikkakeskusta. Esimerkkeinä tästä ovat vesikattojen sadevesien imeytys maastoon, lämmön talteenotto, vapaajäähdytys, valokennohanat, valotukat sekä ilmanvaihdon käyntiaikojen optimointi. Varaston valaistus on vaihdettu led-valoihin ja akkujen laturit on päivitetty sähköä säästävään malliin. Näiden toimenpiteiden avulla sähkönkulutus logistiikkakeskuksessa on vähentynyt huomattavasti.

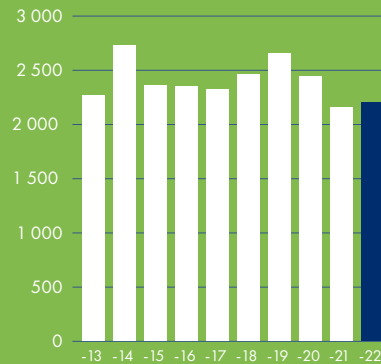
Käyttämämme sähkö on päästötöntä ja vuoden 2030 loppuun mennessä kokonaan uusiutuvalla energialla tuotettua.

Yli 60 % asiakkaille toimitettavista volyyimeistä lähtee Tuusulan logistiikkakeskuksesta. Loput tuotteista toimitetaan suoraan teollisuudelta asiakasta lähinnä olevaan terminaaliin. Etelä-Suomen terminaali on Tuusulan logistiikkakeskuksessa, muut terminaalit ovat yhteistyökumppaneiden tiloja.

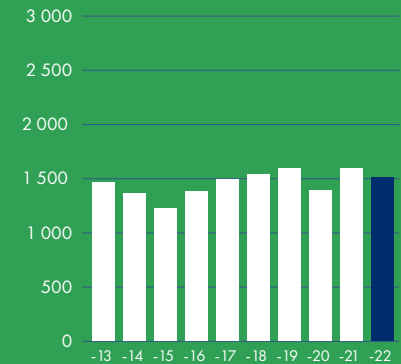
Meira Novalla ei ole omaa kuljetuskalustoa, joten toimitukset asiakkaille jaetaan yhteistyökumppanien elintarvikejakeluun soveltuvalla kalustolla. Kuljetusliikkeiden ympäristötietoisuutta seurataan vuosittaisella kyselyllä. Kyselyn pohjalta lasketaan Meira Novan kuljetusten aiheuttamat CO₂-päästöt. Samalla seurataan myös taloudellisen ajotavan koulutuksen saaneiden kuljettajien määrää sekä kaluston Euro-luokituksia.



KAUKOLÄMMÖN KULUTUS 2022, MWh



VEDEN KULUTUS 2022, m3



SÄHKÖN SAATAVUUS- MUUTOKSIIN VARAUTUMINEN

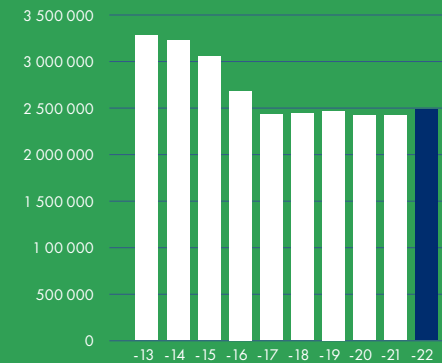
Syksyllä 2022 Meira Novalla varauduttiin mahdollisiin sähköpulaan ja -katkoksiin. Meira Nova on huoltovarmuuskeskeinen yritys ja sähkökatkojen todennäköisyys on pieni mutta mahdollinen.

Ennakoivina toimenpiteinä käytiin läpi yhteistyössä henkilöstön kanssa kaikki mahdolliset sähkön säästötoimenpiteet. Toimenpiteet jaettiin kolmeen ryhmään: heti tehtävissä oleviin säästöihin, sähköpulan riskin kasvaessa tehtäviin säästöihin sekä sähköpulan alkaessa tehtäviin toimenpiteisiin. Henkilöstölle tehtiin myös toimintaohjeet sähkökatkon varalle. Sähkön jakeluverkon haltijan kanssa käytiin säännöllisesti neuvotteluja tilanteesta ja varautumisesta. Meira Novan Tuusulan logistiikkakeskuksessa on varavoimakone, joka voidaan ottaa käyttöön muutaman tunnin varoitusajalla turvaamaan logistiikkakeskuksen sähkön saanti.



*Käytetyllä
sähköllä
vihreystakuut*

SÄHKÖN KULUTUS 2022, kWh



VASTUULLINEN HANKINTA

Vastuullinen hankintaketju tarkoittaa, että tuotteet ja palvelut hankitaan ottaen huomioon ympäristö-, sosiaaliset- ja taloudelliset vaikutukset. Meira Novalla vastuullinen hankinta on koko hankintaorganisaation vastuulla.

Hankintakriteerit:

Tuotteiden ja palveluiden hankinnassa käytämme hankintakriteereitä, jotka ovat yhteensopivia vastuullisuustavoitteidemme kanssa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi, että hankitaan tuotteita, jotka ovat valmistettu kestäväällä tavalla, noudattavat työntekijöiden oikeuksia ja ovat eettisiä.

Toimittajien valinta:

Tavarantoimittajat valitsemme korostamalla tuoteturvallisuutta sekä vastuullisuutta. Toimittajien vastuullisuus arvioidaan ympäristö- ja sosiaalisten kriteerien perusteella.

Meira Novalla vastuullinen hankinta on koko hankintaorganisaation vastuulla.

Toimitusketjun hallinta:

Hallitsemme toimitusketjua niin, että se noudattaa Meira Novan vastuullisuustavoitteita. Toimitusketjun riskejä arvioidaan säännöllisesti, ja tarvittaessa niihin puututaan.

Yhteistyö toimittajien kanssa:

Tavarantoimittajien kanssa teemme yhteistyötä vastuullisuustavoitteiden saavuttamiseksi. Vastuullisuustavoitteet ja näkökohdat viestitään avoimesti ja niitä käsitellään toimittajatapaamisissa. Asiakaspuolelta nousevat vastuullisuusnäkökulmat myös viestitään tavarantoimittajille.



Vastuullisuuden seuranta ja viestintä:

Seuraamme ja viestimme hankintaketjumme vastuullisuustoimista ja niiden vaikutuksista säännöllisesti. Tämä tarkoittaa muun muassa vastuullisuuskatsauksen tekemistä ja avointa kommunikointia sidosryhmien kanssa.

TOIMITTAJAMAAT

EI RISKIMAAT:

- Itävalta
- Belgia
- Tšekki
- Saksa
- Tanska
- Viro
- Espanja
- Ranska
- Iso-Britannia
- Kreikka
- Unkari
- Italia
- Liettua
- Latvia
- Alankomaat
- Norja
- Puola
- Portugali
- Ruotsi
- Slovakia

RISKIMAAT:

- Pakistan
- Turkki
- Indonesia



MEIRA NOVAN tavarantoimittajat vuonna 2022

- Kotimaiset toimittajat 418 kpl
- Ulkomaiset toimittajat 112 kpl

MEIRA NOVAN MAAHANTUONTI

Meira Nova maahantuo elintarvikkeita ja tekstiilejä. Kaikki riskimaatoimittajat sitoutetaan amfori BSCI -järjestelmään. amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative) on riskimaissa olevia tehtaita tarkastava vastuujärjestelmä. Yritysauditoinnit suorittaa riippumaton kolmas osapuoli. Tarkastus sisältää 11 eri työoikeuden osa-aluetta.

OMAA MAAHANTUONTIIN KOHDENTUNEET TAKAISINVEDOT:

	2022	2021
Omaan maahantuontiin toteutuneet takaisinvedot	1	2



AUDITOIDUT RISKIMAATOIMITTAJAT

Riskimaissa sijaitsevat tuotantolaitokset

100%

auditoituja vuonna 2022.

17 Vastuullinen toimitusketju • MEIRA NOVA

RISKIMAATUOTANTOLAITOKSET

11 kpl

Suorien riskimaatehtaiden määrä

9 kpl

BSCI auditoituja

2 kpl

SA 8000 auditoituja

AMFORI BSCI:N TOIMINTAPERIAATTEET

- yhdistymisvapaus ja neuvottelu-oikeus
- ei syrjintää
- oikeudenmukainen korvaus työstä
- kohtuulliset työajat
- turvallinen ja terveellinen työympäristö
- ei lapsityövoimaa
- nuorten työntekijöiden suojelu
- lakien ja sopimusten noudattaminen työsuhteissa
- ei pakkotyövoimaa
- ympäristönsuojelu
- eettinen liiketoiminta

TUOTETURVALLISUUS JA VAATIMUKSEN MUKAISUUS

Varmistamalla tuotteiden laatu, turvallisuus ja vaatimustenmukaisuus, Meira Nova pystyy täyttämään asiakkaiden odotukset heidän ostamilleen tuotteille. Kaikille tuoteryhmille on laadittu laatuvaatimukset. Tavarantoimittajat sitoutetaan laatuvaatimuksiin hankintapuitesopimuksien kautta.

Kaikille saapuville tuote-erille tehdään vastaanottotarkastus, jossa saapuvan erän oikeellisuus ja laatu tarkastetaan. Vastaanottotarkastusten jälkeen laatuvaatimukset täyttävät tuotteet siirtyvät logistisessa prosessissa eteenpäin ja päätyvät keräilyä jälkeen jakelukuljetuksiin ja asiakkaille käyttöön.

Tuoteturvallisuus taataan omavalvontanäytteillä, jotka suoritetaan akkreditoitussa laboratorioissa. Meira Novan omaa omavalvontanäytteenottoa tukee Tullin teettämät tuotetutkimukset. Tuotetutkimuksissa varmistetaan tuotteiden mikrobiologinen laatu, torjunta-aineet ja raskasmetallit. Tuotetutkimukset kohdennetaan tuoteryhmäkohtaisesti.

Käyttötarvikkeiden vaatimustenmukaisuus todennetaan tuotespesifikaatioilla ja kontaktimateriaalien kelpoisuustodistuksilla.

Toimittajahallinnalla torjutaan elintarvikevääreännöksiä

Elintarvikevääreännökset ovat kasvava uhka ihmisten terveydelle ja elintarvikkeiden rehelliselle kaupalle. Elintarvikevääreännökset ovat tarkoituksellisia ja tahallisia toimia, joissa elintarvikkeiden ainesosia, alkuperää, laatua, pakkaamista tai merkintöjä väärennetään, muutetaan tai salataan.

Elintarvikevääreännökset voivat aiheuttaa vakavia terveysriskejä, kuten myrkytyksiä, allergisia reaktioita ja muita terveydellisiä haittoja. Ne voivat myös aiheuttaa taloudellisia vahinkoja ja vääristää kilpailua elintarvikevalmistajien välillä.

Elintarvikevääreännöksiä voi olla vaikea havaita, sillä ne voivat olla hyvin hieno

varaisia, ja monesti vain laboratorio-testauksella voidaan havaita niiden olemassaolo.

Elintarvikealan ammattilaisilla ja kuluttajilla on tärkeä rooli elintarvikevääreännösten torjumisessa.

Luotettavat tavarantoimittajasuhteet sekä toimittajahallintamalli ja toimittajien hyväksyntäprosessi varmistavat Meira Novan omaa hankintaketjua. Kun toimittajat tunnetaan ja heidän kanssaan on avoin yhteistyö, voidaan elintarvikkeiden vaatimustenmukaisuuteen luottaa.

TEHDYT TUOTETURVALLISUUSTUTKIMUKSET:

	2022	2021
Omavalvontanäytteet	91	106
Tullin tekemät tutkimukset	57	30
Yhteensä	148	136

OMAAN MAAHANTUONTIIN

kohdistuneita takaisin-
vetoja vuonna 2022

1 kpl





MEIRA NOVA VASTUULLISENA TYÖNANTAJANA

Toimintaamme ohjaavat arvot ovat S-ryhmän kanssa yhteiset.

- Olemme asiakasta varten
- Uudistamme toimintaamme jatkuvasti
- Toimimme tuloksellisesti
- Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä

Meira Novan henkilöstöstä 86 % kokee, että yrityksen arvoja ja periaatteita noudatetaan päivittäisessä toiminnassa.

MEIRA NOVA HENKILÖSTÖ 2022

Henkilöstömäärä, kpl	191
Keski-ikä, vuotta	44
Keskimääräinen palvelusaika, vuosia	13
Esihenkilöt, %	12
Naiset, %	45
Miehet, %	55
Muu kansalaisuus kuin Suomen, %	2
Vaihtuvuus, %	5,8

NOVA-LEHTI 5/2022

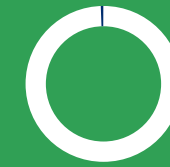
HÄVIKKIVAAKA
INNOSTAA
TOIMIMAAN

Hävikkivaaka mittaa biojätteen määrää reaaliaikaisesti. Meira Novalla vaa'an tietoa välitetään henkilöstöravintolassa ruokaileville, jotta myös he voisivat kiinnittää huomiota poisheitettävään ruoan määrään.

👉 [Lue koko artikkeli](#) »

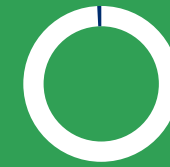


TYÖSUHTEET VUONNA 2022



● Vakituiset 99 %

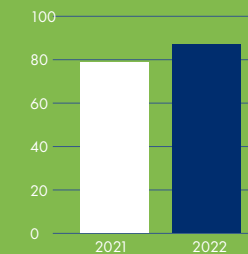
● Määräaikaiset .. 1 %



● Kokoaikaiset .. 98 %

● Osa-aikaiset 2 %

KOEN ETTÄ MINUA arvostetaan työyhteisössäni



Yli 80 % henkilöstö kokee, että heitä arvostetaan työyhteisössämme. Arvostuksen kokemus on parantunut edellisestä vuodesta 10 %.

HENKILÖSTÖ

Puolet henkilöstöstämme työskentelee logistiikan eri työtehtävissä ja toinen puoli hankinnan, valikoinninan, myynnin, asiakaspalvelun ja hallinnon tehtävissä. Työllistämme logistiikkaamme 50–60 henkilötyövuotta logistiikkatyöntekijöitä yhteistyökumppanin kautta. Logistiikka on kaupan työehtosopimuksen piirissä ja yhteiset pelisääntömme ulottuvat

myös ulkopuoliseen työvoimaan. Esimerkiksi palkkaruhteet ovat kaikilla samat ja jokainen on kannustajärjestelmämme piirissä. Työllistimme edellisen vuoden tapaan heikossa työmarkkina-asemassa olevia henkilöitä eri työtehtäviin.

Meira Novan työsuhteet ovat 98 % kokoaikaisia. Osa-aikaisuutta käytetään työntekijän omasta

tahdosta eri elämäntilanteissa. Reilusti yli puolet henkilöstöstä on työskennellyt yli 10 vuotta S-ryhmässä ja keskimääräinen työsuhteen pituus on 12 vuotta. Työsuhteet ovat pääsääntöisesti kokoaikaisia ja vakituksia. Vakituisten henkilöstön vaihtuvuus on ollut kahden viimeisen vuoden ajan noin 6 %.

TYÖHYVINVOINTI

Työhyvinvointi tarkoittaa työntekijöiden kokonaisvaltaista hyvinvointia työpaikalla. Se sisältää fyysisen ja psyykkisen sekä sosiaalisen hyvinvoinnin ja sen tarkoituksena on edistää työntekijöiden terveyttä, turvallisuutta ja työkykyä. Työhyvinvointiin kuuluu muun muassa sopivat työolosuhteet, turvalliset työskentelytavat, mukava työympäristö, mahdollisuus kehittää osaamistaan ja hyvä ilmapääri työyhteisössä.

Olemme rakentaneet yhdessä henkilöstön edustajien kanssa säännöllisen vuoropuhelun mallin, jossa kokoonnumme yhteisten ajankohtaisten asioiden äärelle vähintään kahdeksan kertaa vuodessa. Lisäksi toteutamme kaksi kertaa kuukaudessa lyhyen logistiikan ajankohtaiskatsauksen vuoropuheluna. Henkilöstöltä saatu palaute on arvokasta ja tämän vuoksi mittaammekin kuukausittain henkilöstön fiilistä ja sen muutosta. Pulsikyselyssä on mahdollista antaa myös kehitysehdotuksia työhyvinvoinnin parantamiseen.

Henkilöstöllämme on käytössään lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut, joiden avulla pyritään ylläpitämään hyvää työkykyä sekä ennaltaehkäisemään työkyvyttömyyttä. Toteutamme Toteutamme henkilöstön hyvinvointikartoituksia säännöllisin väliajoin. Kolme neljästä kokee, että huolehdimme riittävästi henkilöstön työhyvinvoinnista. Kokemus työkykyyn panostamisesta on pysynyt edellisen vuoden tasolla.



Työntekijöistämme kolme neljästä on tyytyväinen perehdyttämiseen yksiköissä.

Kuluvan vuoden aikana on rakennettu henkilöstön kanssa yhdessä laatujärjestelmän työtilaa, jonka avulla myös pyritään parantamaan toimintamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Työtilassa kuvataan koko toimintamme laajasti ja jatkossa henkilöstö voi tarkastaa sovitut toimintamallit ja prosessit sieltä. Dokumentaatio sujuvoittaa ja yhdenmukaistaa osaltaan myös perehdytystä, kun asioihin voi jälkikäteen palata omaan tahtiin. Työntekijöistämme kolme neljästä on tyytyväinen perehdyttämiseen yksiköissä.

Panostamme henkilöstön kasvuun ja kehittämiseen. Henkilöstöstä reilut kolme neljästä kokee vuosittain käydyn kehityskeskustelun hyödyllisenä. Henkilöstön kokemus osaamisen ylläpitoon ja sen jatkuvaan parantamisen panostamiseen on parantunut 13 % edellisestä vuodesta ja lähes 80 % kokee osaamisen kehittämisen olevan hyvällä tasolla.



TYÖHYVINVOINTI NÄKY Y MEIRA NOVALLA MONIN TAVOIN

”Työhyvinvointi näkyy meillä muun muassa toimivana työterveyshuoltona sekä panostuksena perehdytykseen ja sitä kautta työergonomiaan”, työsuojeluvaltuutettu Katri Salin kertoo.

Katri on työskennellyt Meira Novalla 16 vuotta, joista viimeiset 10 vuotta hän on ollut työsuojeluvaltuutettuna. Viime vuodesta lähtien Katri on työskennellyt logistiikan perehdytystiimissä sekä tapaturmien selvitystyöryhmässä.

”Olemme perustaneet perehdytystiimin, joka vastaa logistiikan kaikkien prosessien perehdytyksestä uusille ja myös pidempään työskennelleille. Tiimin osaamista lisättiin valmennusohjelmalla ja alkuun auditoimme perehdytyksen kaikki materiaalit. Perehdytyksessä huomioimme erityisesti työturvallisuusasiat sekä työergonomian. Työterveyshuolto on tuki- ja liikuntaelinaivojen ennaltaehkäisemisen osalta isossa roolissa ja voimme hyödyntää työfysioterapeutin osaamista työpaikalla tarvittaessa. Henkilökunnalla käytössä oleva ePassi sekä vuosittain järjestettävät virepäivät ovat osa työhyvinvointia. Työturvallisuuteen liittyvät asiat otetaan aina tosissaan ja ne pyritään mahdollisuuksien mukaan hoitamaan myös nopeasti kuntoon.

KATRI SALIN

kuuluu perehdytystiimiin, joka vastaa logistiikan kaikkien prosessien perehdytyksestä uusille ja myös pidempään työskennelleille

TYÖTURVALLISUUS JA TYÖSUOJELU

Jokainen työntekijämme on meille tärkeä ja haluamme työympäristön, jossa on turvallista työskennellä. Henkilöstöstämme 88 % kokee, että työturvallisuusasiat huomioidaan työpaikallamme hyvin ja 78 % kokee, että työturvallisuuden panostaminen näkyy yrityksessämme selkeästi. Kuitenkin työtapaturmien määrä kasvoi jonkin verran kuluvan vuoden aikana.

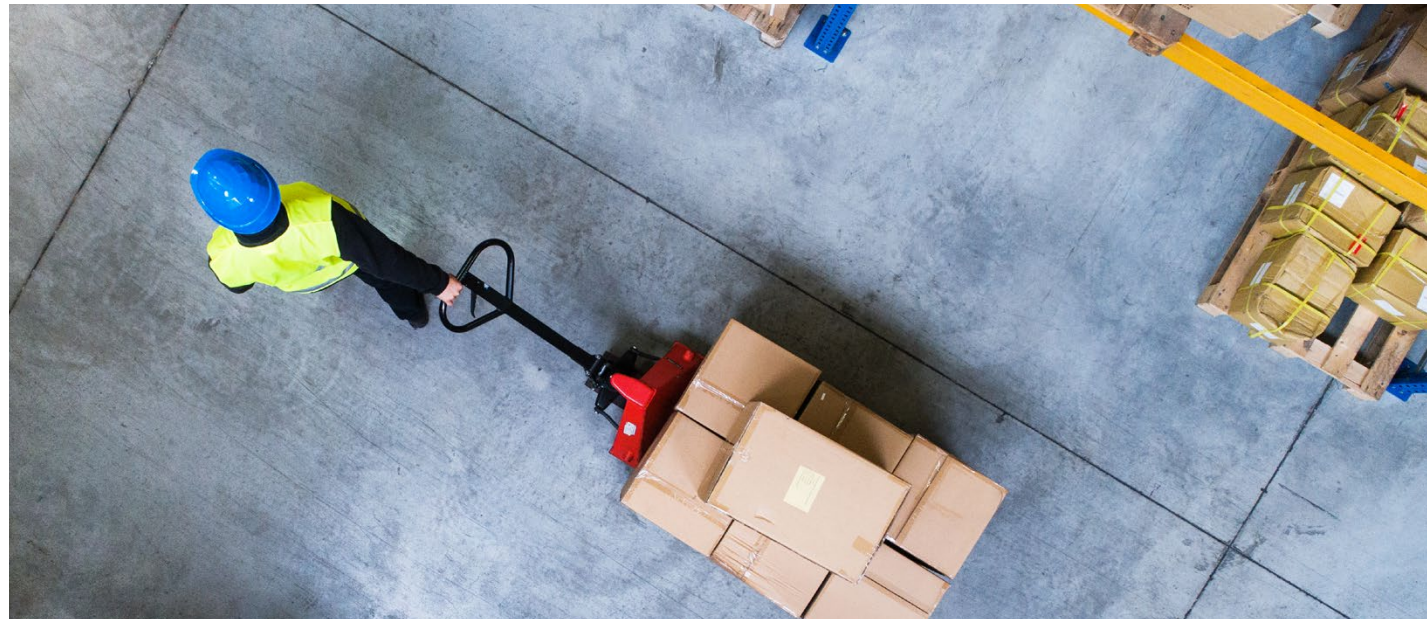
Työturvallisuudessa on panostettu läheltä piti-tilanteiden ja työtapaturmien selvittämiseen, niistä ilmoittamiseen ja toimiviin korjaaviin toimenpiteisiin. Perehdyttämisprosessia ja perehdytysmateriaalia on uudistettu. Logistiikkakeskukseen on hankittu uusia nostavia keräyskoneita ja paremmin kuljettajaa suojaavia lavansiirtovau-nuja. Lisäksi työntömastoihin on asennettu lisä-kameroita näkyvyyden parantamiseksi tuotteita hyllyyn nostettaessa. Pikarullaoviin on asennettu turvalaoloja ja lattiamerkintöjä on lisätty. Varastohyllyjen suojalevyt on madallettu näkyvyyden parantamiseksi. Toisen tason keräys on suunniteltu, oheistettu ja koulutettu uusiksi. Tuotteiden sijoittelua varastossa parannettu ja lavojen järjestelijä pitää huolta aktiivipaikkojen tuotteiden helpommasta keräämisestä. Työturvallisuus on pitkälti asennekysymys, pieniä ja suurempia arjen tekoja.

22 Vastuullinen työnantaja • MEIRA NOVA



Tavoitteena tulla terveenä töihin ja lähteä terveenä kotiin

■ Markku Ikkala, toimitila- ja turvallisuuspäällikkö



HENKILÖSTÖSTÄMME

88 %

kokee, että työturvallisuusasiat huomioidaan työpaikallamme hyvin

78 %

kokee, että työturvallisuuden panostaminen näkyy yrityksessämme selkeästi

MEIRA NOVA

*Palkkitie 10, 04300 Tuusula
Puh. 010 76 86500*

*Brahenkatu 20, 20100 Turku
Puh. 010 76 86820*

