



**MEIRA NOVA**

**VASTUULLISUUSKATSAUS 2023**





## SISÄLLYSLUETTELO

Lukijalle	2
Meira Nova lyhyesti	3
Vuoden keskeiset tapahtumat	4
Vastuullisuusjohdon haastattelu	5
Vastuullinen Meira Nova	7
Vastuullinen toimitusketju	12
Vastuullinen työnantaja	16

## LUKIJALLE

Vastuullisuus on Meira Novan toiminnan ytimessä ja siksi kehitämme liiketoimintaamme lähtökohdista sidosryhmiemme tarpeiden mukaan määritellyt olennaiset vastuullisuusteemat. Raportointi on tärkeä osa vastuullisuuden kehittämistä, koska sen avulla kerromme sidosryhmille työstämme, tavoitteistamme ja saavutuksistamme.

Tässä Meira Novan vastuullisuuskatsauksessa esittelemme lyhyesti toimintaamme, vuoden 2023 kehitystämme ja vastuullisuustavoitteitamme, toimiamme ja saavutuksiamme. Katsaus keskittyy teemoihin, jotka ovat olennaisimpia Meira Novan vastuullisuuden kannalta.

Meira Nova julkaisee vastuullisuuskatsauksensa vuosittain pdf:nä suomeksi ja englanniksi. Raportoidut toimet ja tulokset koskevat kalenterivuotta 2023 ja tilikautta 1.1.–31.12.2023. Katsausta ei ole varmennettu.

Meira Nova raportoi vastuullisuudestaan myös osana S-ryhmän varmennettua vastuullisuusraporttia, joka on luettavissa S-ryhmän nettisivuilla.

Lisäietoja antaa:  
Susanna Viitaniemi,  
[susanna.viitaniemi@meiranova.fi](mailto:susanna.viitaniemi@meiranova.fi)  
Otamme mielellämme palautetta katsauksesta.

Antoisia lukuhetkiä!



# MEIRA NOVA

## ON SUOMEN JOHTAVIA FOODSERVICE-ALAN TUKKUKAUPPOJA

Tavoitteenamme on olla asiakkaidemme luottettavin kumppani joka päivä. Tuotamme kilpailukykyisiä hankinta- ja logistiikkapalveluja asiakkaillemme. Palvelemme noin 200 ammatillaisen voimin ravintoloita, hotelleja, henkilöstöravintoloita ja suurkeittiöitä kaikkialla Suomessa.

### AVAINLUVUT

	2023	2022
Myynti	396 M€	363 M€
Henkilöstö	196	191
Asiakastoimipaikat	4 208	4 443
Tuotteiden määrä	15 881	17 525
Tavarantoimittajien määrä	477	530

### TUOTTEIDEN JAKAUMA



- Elintarvikkeet 60 %
- Alkoholi 5 %
- NonFood 35 %

**VISIO** Ylivoimaista helpoutta ja tehokkuutta

**MISSIO** Tuotamme kilpailukykyisiä hankinta- ja logistiikkapalveluja foodservice-asiakkaille

### ARVOT

- Olemme asiakasta varten
- Uudistamme toimintaamme jatkuvasti
- Toimimme tuloksellisesti
- Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä





# VUODEN KESKEISET TAPAHTUMAT

## HENKILÖKUNNAN LAATUKOULUTUKSET

Koko Meira Novan henkilöstö osallistui kuukausittain laatukoulutukseen. Laatukoulutuksilla varmistettiin ISO 9001 standardin vaatimusten jalautuminen läpi koko yrityksen. Sertifiointissa saatiin runsaasti kiitosta koko henkilökunnan osallistumisesta ja osaamisesta.

## ISO 9001 -LAATUJÄRJESTELMÄ

Meira Nova saavutti ISO 9001 -sertifiointin vuoden 2023 loppupuolella, mikä vahvistaa Meira Novan sitoutumisen laatuun. Asiakkaat voivat luottaa siihen, että Meira Nova noudattaa sovitua laatuvaatimuksia kaikissa toimintaprosesseissaan. Sertifikaatti edistää myös prosessien tehokkuutta, mikä näkyy parantuneena asiakaskokemuksena sekä -tyytyväisyytenä.



Inspecta Sertifiointi Oy



## NOVA TUOTEIDEAT

Nova Tuoteideat -asiakastapahtuma houkutteli lokakuussa hotelli Flamingoon Vantaalle runsaasti asiakkaita ja tuotteitaan esitteleviä yhteistyökumppaneita. Tapahtumassa järjestettiin myös Vuoden Novatuote -innovaatiokilpailun finaali, jossa asiakkaat pääsivät valitsemaan voittajan suosikki tuotettaan äänestämällä.

## PIM-TUOTETIETO- JÄRJESTELMÄ

Meira Novalla otettiin käyttöön oma PIM-tuotetietojärjestelmä, johon tulee tuotetietoja GS1 Synkka -tuotetietopalvelusta ja S-ryhmän päivittäistavara-kaupan tuotetietojärjestelmästä. Jatkossa pystymme rikastamaan tuotetietoja myös itse määrittelemillämme attribuuteilla. Mahdollisimman kattavat tiedot hyödyttävät kaikkia osapuolia kuten asiakasta, Meira Novaa ja tavarantoimittajaa.

## TYÖTYTYVÄISYYS

Vuosittain S-ryhmässä toteutetun työyhteisötutkimuksen henkilöstökokemusta mittaava People Power-indeksi oli selvästi korkeampi kuin suomalaisissa yrityksissä yleensä. Henkilöstön korkeasta omistautuneisuudesta Meira Nova sai Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen.

## KULJETUSTEN HALLINTAJÄRJESTELMÄ

Meira Novan kuljetusten hallintajärjestelmä otettiin kokonaisuudessaan käyttöön. Järjestelmää käytettäessä kaikki tapahtumat toimitukseen liittyvät perustuvat mobiilipäätteellä tehtäviin luontoihin, joten Meira Novan toimitukset ovat nyt täysin paperittomia. Järjestelmän käyttöönoton myötä parantunut kuormasuunnittelu ja tiedolla johtaminen on tehostanut jakelua.



## VESIVASTUUTIEKARTTA

Meira Nova liittyi Alliance for Water Stewardship ryhmään. Ryhmästä saadaan ajankohtaista tietoa vesivastuullisuusprojekteista, joita maailmalla on meneillään. Meira Novalla muodostettiin oma vesivastuutiekartta vuoteen 2030 asti.

## ASIAKASPALVELU- RATKAISUN KÄYTÖN LAAJENTAMINEN

Meira Novan asiakaspalveluratkaisun (CRM) toiminnot laajennettiin myös asiakasvastaavien käyttöön. Näin kaikki asiakkaisiin liittyvä tieto on kattavasti yhdessä paikassa, mikä mahdollistaa entistä laadukkaamman asiakaspalvelun.



## UUDISTUMISEN VUOSI

**Meira Novalle vastuullisuus on liiketoiminnan ytimessä, sillä onhan yritys osa suomalaista ruokaketjua. Laatu ja luotettavuus ovat foodservice-alan tukkukaupalle vaatimuksia, joista ei tingitä. Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat myös tuoneet esiin uusia keinoja edistää liiketoimintaa jokapäiväisessä toiminnassa. Näistä teemoista keskustelevat toimitusjohtaja Pasi Berggren ja laatu- ja vastuullisuuspäällikkö Susanna Viitaniemi.**

### **VUOSI 2023 ON JÄÄNYT JO TAAKSE JA ELÄMME ALKUTALVEA 2024. MITEN KITEYTÄISITTE VUODEN 2023 KEHITYKSEN?**

**Pasi:** Meira Novalle vuosi oli vahvan kehittymisen ja uudistumisen vuosi. Liikevaihtomme kasvoi ja palasi koronaa edeltävälle tasolle. Saimme myös uusia asiakkaita ja markkina-asemamme vahvistui. Aiempina vuosina tehdyt kehityshankkeet siivittivät kannattavuutemme kasvua. Olemme toteuttaneet viimeisten viiden vuoden aikana mittavan määrän kehityshankkeita, kuten nyt päätökseen saatu ja Susannan vetämä ISO 9001 johtamis- ja laatujärjestelmän sertifiointi.

**Susanna:** Johtamisjärjestelmän käyttöönottoa edelsi monta hanketta. Sertifiointiprosessi aloitettiin vuoden 2022 alussa ja siihen varattiin kokonaisuudessaan aikaa 1,5 vuotta. Auditointi tapahtui joulukuussa 2023 ja läpäisimme sen ilman

poikkeamia. Saavutus oli joululahja koko organisaatiollemme, joka on ollut mukana kehitystoimien toteuttamisessa hyvin laajalla rintamalla.

### **MILLAINEN OLI TOIMINTAYMPÄRISTÖNNE?**

**Pasi:** Viime vuodet eivät ole olleet asiakkaillemme helppoja. Korona kohteli ravintola-alaa hyvin rankasti ja sen jälkeen inflaatio nosti raaka-aineen ja energian hintoja ja vaikutti kuluttajien käyttäytymiseen. Asiakkaamme ovat kuitenkin selvinneet haasteista ihan kohtuullisesti ja katsovat nyt tulevaisuuteen. Monet ovat kilpailuttaneet sopimuksiaan, ja niissä kilpailuissa menestyimme hyvin. Tästä kertoo myös parantunut asiakastyytyväisyytemme. Teimme kyselyn nyt neljättä kertaa ja suositteluindeksilukumme lähes kaksinkertaistui.



**Pasi Berggren**  
Toimitusjohtaja



**Susanna Viitaniemi**  
Laatu- ja vastuullisuuspäällikkö





## NOSTE-STRATEGIANNE VUODEN 2023 PAINOPISTEALUEENA OLI ASIAKASHYÖDYN KASVATTAMINEN. MITEN SE TOTEUTUI KÄYTÄNNÖSSÄ?

**Pasi:** Olemme kehittäneet sekä asiakas- että toimittajahallintamalliamme. Yksi merkittävä edistysaskel oli asiakashallintajärjestelmän uudistus, jonka toteutimme vuoden 2022 lopussa. Sen avulla osaavat asiakasneuvojamme pystyvät vastaamaan asiakasyhteydenottoihin entistä paremmin. Tietenkin tarjoamamme tuotteet, niiden saatavuus ja laatu ovat ensisijaisen tärkeitä tekijöitä. Seuraamme toimituksia tarkasti ja mittaamme saatuun vuorokauden palautusten määrää.

**Susanna:** Tarjontamme perustuu toimittajaverkostoomme, johon kuuluu noin 470 tavarantoimittajaa. Suurin osa näistä on pitkäaikaisia kumppaneitamme, joiden kanssa teemme tiivistä yhteistyötä. Kehitämme jatkuvasti verkostoa, jotta voimme tarjota asiakkaillemme aina heidän tarvitsemansa tuotteet. Hyvä ja toimiva hankintaketju on tukkukaupalle erittäin tärkeä tekijä.

**Pasi:** Myös tavarantoimittajien keskuudessa toteutettu kysely antoi entistä paremmat arvostukset, joten yhteistyömme on sujuvaa.

**Susanna:** Arvioimme kaikki tavarantoimittajamme pre-auditointikyselyjen avulla ja teemme tarvittaessa auditointeja tavarantoimittajien luona. Asiakkaamme voivat siten luottaa toimittamiemme tuotteiden vastuullisuuteen, tuotetietojen oikeellisuuteen ja tuotteiden vaatimuksenmukaisuuteen. Tässä kohdin vaatimukset kasvavat voimakkaasti ja olemme jo toteuttaneet toimia, joiden ansiosta voimme antaa entistä tarkemmat tiedot esimerkiksi tuotteiden ainesosista, alkuperästä, tuotantota-

vasta ja jäljitettävyydestä. Elintarvikkeissa tuotteiden ainesosat ovat usein elintärkeitä tietoja kuluttajille.

## KUTEN ALUSSA MAINITSITTE, ISO 9001 -SERTIFIOINTI OLI VUODEN 2023 KÄRKHANKE. MITEN SE ETENI?

**Susanna:** Meira Novan valmiutta sertifioituun järjestelmään on rakennettu useamman vuoden ajan systemaattisesti muun muassa laatimalla ohjeistoja ja ohjeita, kouluttamalla henkilöstöä ja varmentamalla käytäntöjä. Järjestimme koko henkilöstölle laatuklinikoita ja viestimme etenemises-



**Tulosten taustalla on työyhteisömme hyvä yhteishenki, jonka kokee joka ikinen työpäivä.**

tä kuukausi-infoissa. Tämä hanke innostikin ihan kaikkia ja se koettiin erittäin hyödylliseksi toiminnan kehittämisen ja asiakashyödyn kasvattamisen kannalta.

## MEIRA NOVAN TAVOITTEENA ON OLLA HIILINEGATIIVINEN JO VUONNA 2025. MITÄ TOIMIA TEITTE TAVOITTEEN SAAVUTTAMISEKSI?

**Susanna:** Olemme mukana S-ryhmän tavoitteessa olla hiilinegatiivinen 2025. Meira Novan tahtotila oli olla hiilineutraali oman toiminnan osalta vuoden 2023 loppuun mennessä ja sen saavutimme vaihtamalla kaukolämmön toimittajan tammikuussa 2024. Lisäksi laskimme myös

arvoketjustamme ja hankinnoistamme aiheutuvat päästöömme, joiden vähentämiseen keskitymme jatkossa.

## MITEN VALVEUTUNEITA TAVARANTOIMITTAJANNE JA ASIAKKAANNE OVAT TÄNÄ PÄIVÄNÄ VASTUULLISUUDEN OSALTA?

**Pasi:** Tavarantoimittajamme näkevät vastuullisuuden jo luontevana osana liiketoiminnan kehittämistä. Pohdimme yhdessä asioita kuten esimerkiksi sitä, miten voisimme vähentää raaka-aine- ja ruokahävikkiä. Samoin asiakaspalaverissa vastuullisuus on aivan jokaisen palaverin agendalla. Yksin emme olisi saavuttaneet niitä tuloksia, joita viime vuonna saimme aikaan, joten kiitos kuuluu asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme.

**Susanna:** Olen aivan samaa mieltä. Esimerkiksi juuri päästölaskelmat omista ostoista kiinnostavat asiakkaitamme ja osalle asiakkaistamme niiden hallinta tulee olemaan lain velvoite. Olemme osa toimitusketjua ja edistyminen vaatii kaikkien osapuolten yhteistyötä.

## VUOSI OLI MEIRA NOVALLE SELVÄSTI TYÖNTÄYTEINEN. MITEN HENKILÖSTÖ JAKSOI VAUHDIKKAASSA MENOSSA?

**Susanna:** Meillä on hyvin innostunut ja aktiivinen henkilöstö työssään, joten olemme nauttineet vauhdista. Kulttuurimme tukee oma-aloitteisuutta, kehittämistä ja toisten kannustamista ja kehumista. Tietenkin myös työssä jaksamisesta on pidettävä huolta, mutta arvosanamme paranivat myös työyhteisötutkimuksessa, joten vauhtia ei ollut liikaa.

**Pasi:** Henkilöstöllemme kuuluu suuri kiitos menestyksestämme. Etenimme tosiaan suurin harppauk-

sin monilla osa-alueilla ja saavutimme paljon. Näen, että tulosten taustalla on työyhteisömme hyvä yhteishenki, jonka kokee joka ikinen työpäivä.

## VASTUULLISUUDEN KEHITTÄMINEN ON SUURIA JA PIENIÄ TEKOJA. MINKÄ PIENEN TEON HALUAISIT NOSTAA ESIIN VUODELTA 2023?

**Susanna:** Nostaisin jätteidemme kierrätysasteen parantamisen. Tulemme tehostamaan loppulajittelua uuden jätehuoltokumppanimme tuella ja työn tulokset tulevat varmasti näkymään tulevaisuudessa.

**Pasi:** Kaikenlaista on tosiaan tehty, mutta uudenlainen toimi oli ensimmäinen Vuoden Novatuote-kilpailu. Sen voitti Ainia®-astioiden kiertotalouspalvelu ja -astiasarja, joka on innovatiivinen kiertotaloutta edistävä palvelu.

## MITÄ UUTTA VUOSI 2024 TUO TULLESSAAN?

**Susanna:** Ympäristövastuusta esiin nousevat ainakin vesivastuullisuus ja luontojalanjälkemme. Lisäksi tulemme panostamaan entistä enemmän työturvallisuuteen. Olemme kehittäneet joka kuukaudelle teeman, jolla nostamme aiheita esiin konkreettisin esimerkein ja toimin.

**Pasi:** Seuranta ja raportointi ovat myös tärkeitä tekijöitä vastuullisuuden edistämiseksi. Niihin tulemme laittamaan enemmän panoksia. Lisäksi lähdemme rakentamaan valmiuttamme täyttää ISO 14001 standardin vaatimukset luontevana jatkona saadulle ISO 9001 sertifikaatille.



## VASTUULLISEN TOIMITUSKETJUN VARMISTAJA

Vastuullisuus ei ole sanoja, se on konkreettisia tekoja maapallon ja toimitusketjun parhaaksi. Tehtävämme on huolehtia sen toteutumisesta ja sitä kautta auttaa asiakkaita heidän vastuullisuustyössään. Vastuullisuuslinjauksilla varmistamme vaatimusten jalkautumisen tavarantoimittajille. Vastuullisuustyömme perustuu S-ryhmän vastuullisuuteen.





## STRATEGIATYÖ ETENEE

Meira Novan strategia Noste 2025 on toteutunut aikataulussaan, ja iso osa kehityshankkeista on jo saatu valmiiksi. Edellisen vastuullisuuskatsauksen jälkeen ISO 9001 -laatujärjestelmä sertifioitiin vuoden 2023 lopulla, ja uusi nykyaikainen tuotetiedonhallintajärjestelmä otettiin käyttöön. Molemmat hankkeet tuottavat asiakashyötyä, parantavat suorituskykyä ja ennen kaikkea varmistavat kasvun edellytykset tulevaisuuteen.

Jatkuvan parantamisen teeman mukaises-

ti olemme kysyneet ja kuunnelleet palautetta eri tahoilta ja asettaneet uusia tavoitteita, jotta voimme vastata entistä paremmin eri sidosryhmien odotuksiin ja tarpeisiin. Hyvän yhteistyön varmistamiseksi myös jatkossa painotamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä kaikessa tekemisessämme.

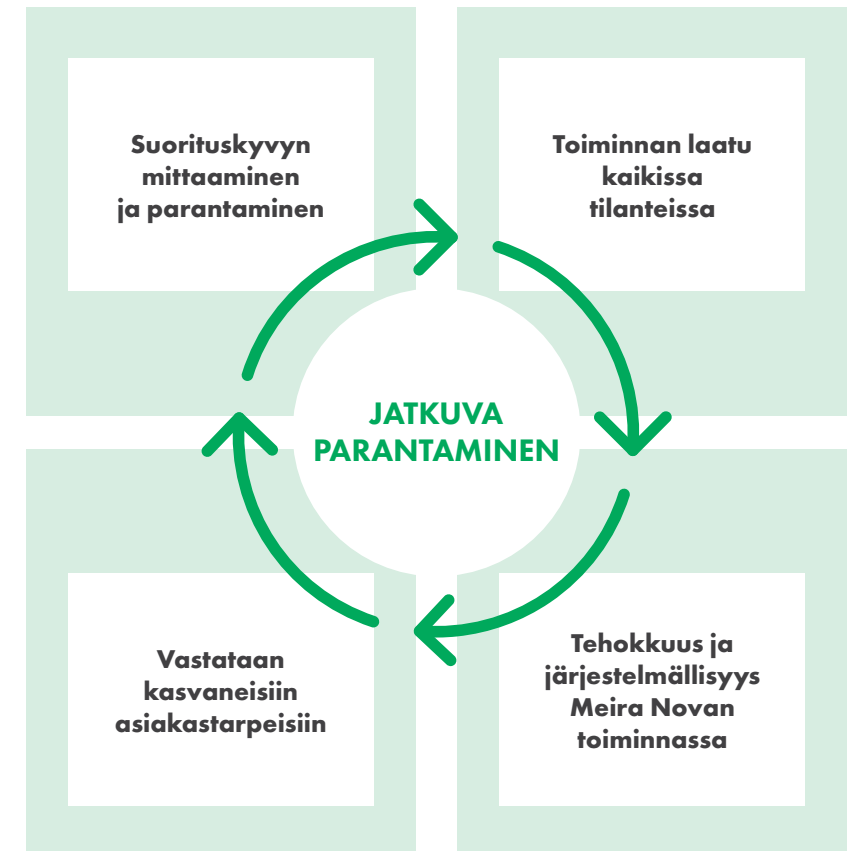
Myös vastuullisuuden ja sen viitekehysten eteen on tehty paljon työtä samalla kun strategian tavoitteita on edistetty. Tavoitteiden saavuttamiseen ei ole oikoteitä eikä niitä saavuteta

vippaskonstein. Sen sijaan uskomme siihen, että systemaattinen ja jatkuva asioiden parantaminen tuo tuloksia. Kaikki meiranovalaiset osallistuvat vastuullisuustyöhön innokkaasti ja näkevät sen tärkeänä osana toimintaamme.

Vaikka strategiakauttamme on vielä reilusti jäljellä, on seuraavan strategiakauden tavoitteiden määrittely jo käynnistetty arvomme ohjajaminä. Arvomme on kiteytetty muotoon: Olemme asiakasta varten, Uudistamme toimintaamme jat-

kuvasti, Toimimme tuloksellisesti ja Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä.

Nopeasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä on tärkeää pitää kiinni perusasioista kaiken kehittämisen keskellä. Pitkjänteiset vastuullisuusteemat myös helpottavat vastuullisuustavoitteistamme viestimistä koko toimitusketjussamme.







## TEEMME PAREMMAN PAIKAN ELÄÄ

Toimittajahyväksyntäprosessissa varmistetaan toimittajien käytännöt elintarviketurvallisuuden, ympäristön, sosiaalisen vastuun ja yrityksen johtamisen osalta. Kerromme toiminnastamme läpinäkyvästi ja avoimesti.



Metsäkatolinjauksilla varmistetaan metsäkadon kannalta olennaisten raaka-aineiden tunnistaminen, niihin liittyvät kestävän tuotannon tavoitteet ja alueelliset rajaukset. Tuotteissa käytetyn soijan vastuullisuuskyseilyt toteutetaan vuosittain.



Kalan ja kalatuotteiden vastuullisuuslinjaukset varmistavat merten tarjoamien luonnonvarojen kestävän käytön. Noudatamme WWF:n kalalinjausta sekä suosimme valikoimassa sertifioituja tuotteita.



Meira Novan logistiikkakeskus on päästöton. Pystymme laskemaan hiilijalanjälkemme koko arvoketjulle. S-ryhmän tavoite on Net Zero 2050 myös arvoketjun osalta.



Kierrätämme tehokkaasti oman toiminnan syntyvät jätejakeet. Kierrätystavoitteemme on 80 % vuoden 2025 loppuun mennessä. Lahjoitamme elintarvikkeita hyväntekeväisyysyhteisöihin ja haemme mahdollisuuksia hyödyntää HeVi-hävikkiä.



Meira Novan työntekijöillä on kattavat työterveyspalvelut. Käytössämme on varhaisen välittämisen malli. Työturvallisuuden Nosteessa osallistetaan omat työntekijät sekä sidosryhmäkumppanit.



Meira Novalla kaikki työntekijät ovat tasa-arvoisia ja kaikilla on tasavertainen mahdollisuus hakea työtehtäviä. Palkkaus perustuu työtehtävien vaativuuteen ja osaamiseen.



Meira Novan vesivastuullisuuden tiekartta ulottuu vuoteen 2030 asti. Huomioimme kuivuudesta kärsivien alueiden HeVi-hankinnat ja tarjoamme asiakkaille kestäviä vaihtoehtoja. Kuulumme Alliance for Water Stewardship-yhteisöön.



Meira Nova kuuluu amfori BSCI-järjestelmään. Edistämme amfori BSCI Code of Conductin periaatteita hankintaketjussa. Kaikki suorat riskimaatoimittajamme ovat auditoituja kolmannen osapuolen toimesta.



Tiedostamme arvoketjussa esiintyvät ihmisoikeusriskit ja reagoimme epäkohtiin. Tunnistamme tuotteet, joihin liittyy mahdollisesti ihmisoikeusrikkomuksia.






## VASTUULLISUUS- JA YMPÄRISTÖTYÖN PÄÄHANKKEET

Meira Novan vastuullisuus- ja ympäristötyötä viedään eteenpäin kehitystyöryhmän voimin. Kehitystyöryhmä tekee liukuvan kolmevuotisen tiekartan, joka sisältää rungon kehittämistyölle. Tiekartta perustuu S-ryhmän vastuullisuustavoiteista johdettuihin päähankkeisiin. Päähankkeet tukevat myös yrityksen strategiaa, jolla tuotetaan lisäarvoa asiakkaalle sekä osallistetaan koko toimitusketjua jatkuvaan parantamiseen.

Kehitystyöryhmän vetäjänä toimii laatu- ja vastuullisuuspäällikkö. Kehitystyöryhmän muut jäsenet ovat turvallisuus- ja kiinteistöpäällikkö sekä laatu- ja vastuullisuuskoordinaattori.

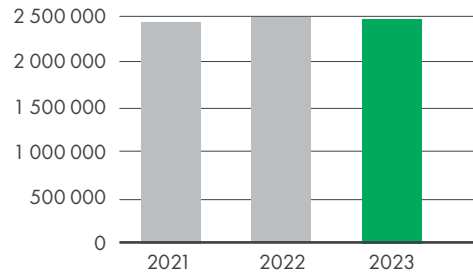
Kehitystyöryhmän tukena toimivat hankinta-johtaja, kaupallinen johtaja sekä logistiikkajohtaja. Tukiryhmän kanssa keskustellaan tarpeellisista investoinneista ja resursseista.

- Kehitystyöryhmä osallistaa henkilökuntaa mukaan projekteihin tarpeen mukaan.
- Kehitystyöryhmä kokoontuu 10 kertaa vuodessa.
- Tukiryhmän kanssa kokoonnutaan 4 kertaa vuodessa.

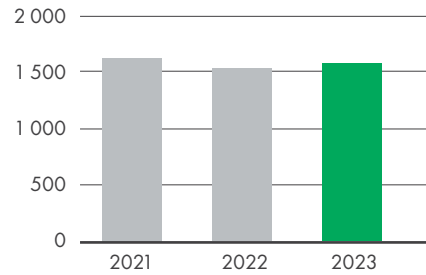
Vastuullisuuden, terveellisyden ja hyvinvoinnin edistäminen	Avoimuuden ja läpinäkyvyyden edistäminen	Kohti kiertotaloutta	Ihmisoikeuksien edistäminen arvoketjussa ja omassa toiminnassa	Hilinegatiivinen Meira Nova 2025
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työturvallisuuden Noste</li> <li>• Vesivastuullisuus</li> <li>• CSRD-raportoinnin vaatimusten implementointi</li> </ul>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aloitemallin käyttöönotto</li> <li>• ISO 14001 ympäristölaatujärjestelmän vaatimusten täyttäminen</li> <li>• Vastuullisuustiedotuksen uudistaminen</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HeVi-hävikin hyödyntäminen ja vähentäminen</li> <li>• Kierrätysasteen nostaminen &gt; 80%</li> </ul>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palmuöljyä sisältävien tuotteiden selvitys</li> <li>• Ihmisoikeusriskien tiedostaminen toimitusketjussa</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päästölaskelmat asiakkaille (tuoteryhmäkohtaisesti)</li> <li>• Päästölaskelmat scope 1,2 ja 3 (Meira Nova)</li> </ul> 



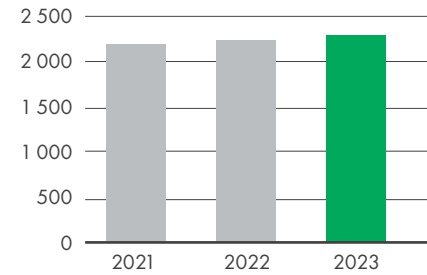
### SÄHKÖNKULUTUS kwh



### LÄMMITYS MWh



### VEDENKULUTUS m³



Meira Novan logistiikkakeskuksen toimintaan ei tarvita vettä. Vedenkäyttö koostuu sosiaaliiloissa kulutetusta vedestä.

Lähityöskentely toimistossa on lisääntynyt, joka näkyy vedenkulutuksessa.

## SCOPE 1 (0 %)

## SCOPE 2 (0,09 %)

Ostoenergia eli sähkö ja lämmitys

## SCOPE 3 (99,91 %)

Upstream

CO<sub>2</sub>ekv tonnia



0

Suorat päästöt ilmakehään Meira Novan logistiikkakeskuksesta



0

Sähkölle on vihreystakuut ja nämä tulevat S-ryhmän kautta



234

Lämmitys



252 370 (97,7 %)

Ostetut tuotteet ja palvelut



5 559 (2,2 %)

Tuotteiden kuljetus ja jakelu



73 (0,03 %)

Pääomahyödykkeet (rakennukset)



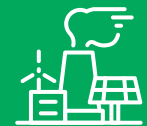
9 (0,003 %)

Liikematkat



43 (0,02 %)

Jätehuolto ja kierrätys



28 (0,01 %)

Hankitun energian epäsuorat päästöt



120 (0,05 %)

Työmatkaliikenne

Downstream  
Ostetuissa tuotteissa ja palveluissa luvut pohjautuu elinkaarilaskentaan ja tuotteiden käyttö on jo huomioitu siellä. Siksi ei lasketa erikseen downstreamia.



## AKTIIVISIA TOIMIA JA AVOINTA KESKUSTELUA

Hyvä ja toimiva hankinta-/toimitusketju on tukkukaupalle erittäin tärkeä tekijä. Meira Nova varmistaa tuotteidensa ja valikoimansa vastuullisuuden huolehtimalla toimitusketjunsä laadusta ja luotettavuudesta. Tavarantoimittajien valinta suoritetaan huolella ja yhteistyö heidän kanssaan on tiivistä ja sen kehittäminen hyödyntää jatkuvan parantamisen mallia. Meira Novalla on noin 470 tavarantoimittajaa, joista valtaosa on kotimaisia toimijoita.



Vuoden 2023 aikana yhteistyössä toimitusketjun kanssa korostuivat tuotteiden ja toimitusketjun huoltovarmuus sekä vastuullisuuden varmentaminen. Geopoliittinen tilanne ja toimintaympäristön epävarmuus heijastuivat asiakkaidemme toimintaan ja tarpeisiin huoltovarmuuden korostamisena. Meira Nova oli nostanut huoltovarmuuden tavarantoimittajien tapaamisiin aiheeksi jo vuonna 2022. Näitä keskusteluja jatkettiin samalla kun varauduimme entistä tarkemmin erilaisiin häiriöihin kehittämällä koko toimitus- ja hankintaketjun tehokasta toimintaa ja varmistamalla järjestelmien toimivuus kaikissa tilanteissa.

### LINJAUKSET ASETTAVAT VAATIMUKSIA

Meira Nova kehittää hankintaketjunsä vastuullisuutta monin toimenpitein aktiivisella ja avoimella keskustelulla asiakkaiden ja tavarantoimittajien kanssa. Se antaa meille hyvän pohjan varmistaa oma osuutemme ketjussa. Olemme tehneet monia periaatepäätöksiä, joiden mukaan toimimme ja jotka sitovat hankintaketjuamme. Tällaisia ovat muun muassa eläinten hyvinvointia ja tuotteiden alkuperää koskevat päätökset.

Sitoutamme kaikki tavarantoimittajamme vastuullisuuslinjauksiin hankintapuitesopimuksilla. Asiakkaidemme omat vastuullisuuslinjaukset huomioidaan asiakaskohtaisissa tuotevalikoimissa. Vastuullisuuslinjausten täyttymistä seuraamme vuosittaisilla tavarantoimittajakyselyillä.

### KOKONAISVALTAISTA VALVONTAA

Vuoden 2023 alussa otimme käyttöön tavarantoimittajien hyväksyntäprosessin, jossa kaikkien tavarantoimittajien on vastattava pre-auditointikyselyyn. Näin saamme kokonaisvaltaisen kuvan

tavarantoimittajien käytännöistä. Kyselyn aihealueita ovat elintarviketurvallisuus, ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja yrityksen johtamiskäytännöt ja vastausten perusteella toimittajat joko hyväksytään, hylätään tai auditoidaan paikan päällä. Hyväksyntäprosessissa painotamme elintarviketurvallisuussertifioituja toimittajia.

### VALIKOIMARAATI ETSII UUTUUKSIA

Valikoimahallinnalla toteutamme strategiaamme olla tehokas ja luotettava kumppani asiakkaillemme. Huolehdimme valikoimasta ja varmistamme sen olevan kannattava sekä riittävä huomioiden asiakkaiden tarpeet ja toiveet. Vuoden 2023 alussa perustimme valikoimaraadin, joka valitsee asiakkaita kiinnostavia uutuuksia valikoimaamme. Raadin muodostavat kaupallisen organisaation ja hankintaorganisaation vankat osajat. Näin saamme tuotua asiakkaille arvokasta tietoa uutuuksista ja innovaatioista. Valikoimahallinnalla pystymme vastaamaan myös sesonkituotteiden vaihtuviin kysyntätilanteisiin.

### RISKIMAAHANKINTA

Meira Nova on liittynyt amfori BSCI sosiaalisen vastuun järjestelmään, johon myös kaikki riskimaatoimittajamme kuuluvat. Riskimaatoimittajamme auditoidaan kolmannen osapuolen toimesta ja amfori BSCI-tietokannasta pääsemme tarkastelemaan auditointituloksia ja korjaavia toimenpiteitä. Solmimme uuden toimittajasuhteen vain sellaisten suorien riskimaatoimittajien kanssa, jotka ovat sosiaalisen vastuun auditointien piirissä.

### TUOTETURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN

Meira Novan hankintaorganisaatio vastaa tuoteturvallisuudesta sekä vaatimuksenmukaisuudesta, jonka varmistamme vertaamalla saapuvia tuotteita niiden sovittuihin spesifikaatioihin ja tarkastamalla non food- tuotteiden vaatimuksenmukaisuustodistukset. Omavalvontanäytteiden tut-

kimisella varmistamme omien maahantuotujen tuotteiden mikrobiologisia tasoja ja torjunta-ainejäämiä. Kaikki omavalvontatutkimuksemme tehdään akkreditoituissa laboratorioissa. Toimiva takaisinvetoprosessimme takaa tuoteturvallisuuden asiakkaille niissä tapauksissa, jos tutkimuksissa havaitaan poikkeamia.



### TÄRKEITÄ PERIAATEPÄÄTÖKSIÄMME

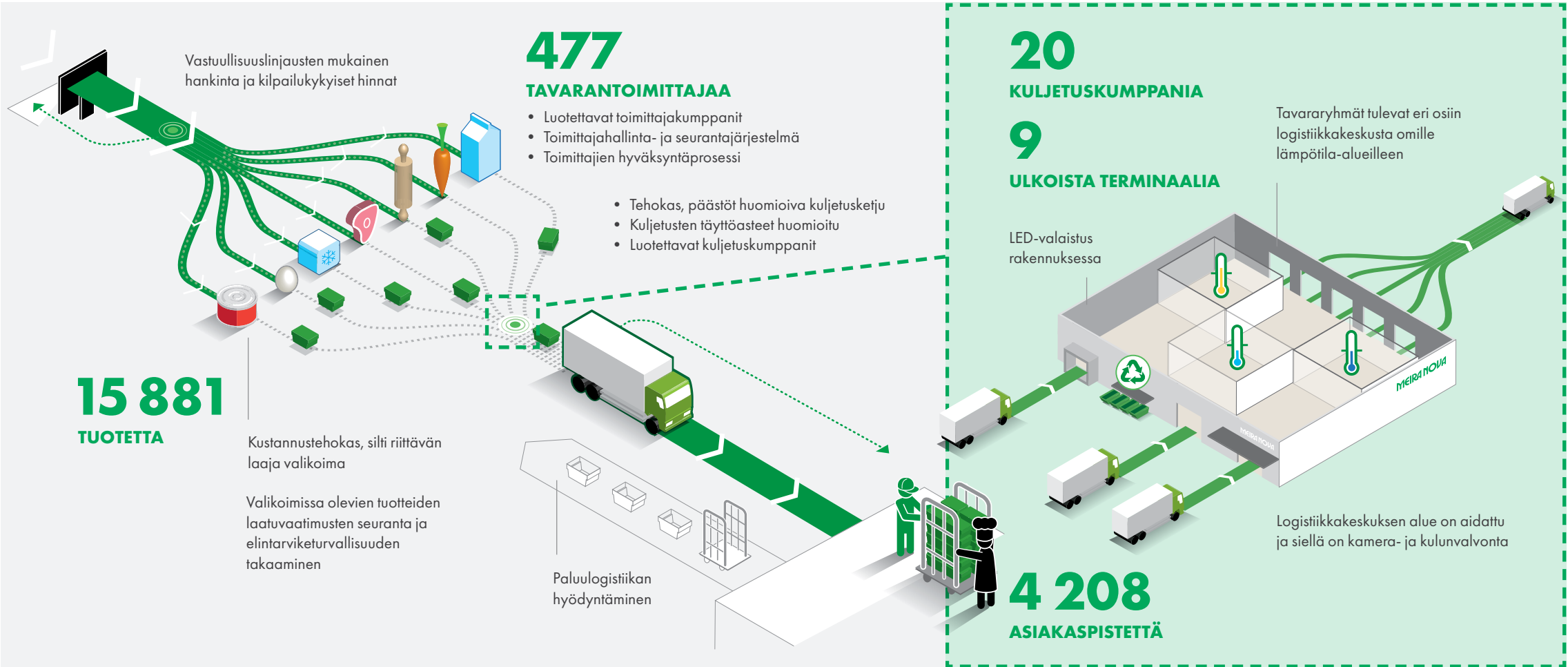
- eläinten hyvinvointilinjaus
- kala- ja kalatuotteiden vastuullisuuslinjaus
- soijan vastuullisuuslinjaus
- kananmunalinjaus
- palmuöljylinjaus
- kahvi- ja teelinjaus
- metsäkatolinjaus (naudanliha)
- metsäkatolinjaus (puu ja paperi)
- muovilinjaus



## TOIMITUSKETJU

### HANKINTA- JA TOIMITUSKETJU

### LOGISTIKKAKESKUS



MEIRA NOVAN HANKINTAKETJUN OSAAMINEN TÄYTTÄÄ OMAT JA SIDOSRYHMIEN VAATIMUKSET. TOIMITUSKETJU ON HIOTTU TOIMIMAAN NIIN, ETTÄ TUOTTEET SAAPUVAT NOPEASTI JA TUOREINA.



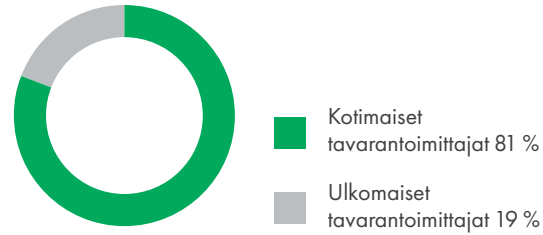
### TAVARANTOIMITTAJAMAAT

Suomi	Slovakia
Ruotsi	Unkari
Alankomaat	Saksa
Viro	Latvia
Italia	Liettua
Belgia	Tsekki
Tanska	
Norja	<b>Riskimaat</b>
Espanja	Pakistan
Kreikka	Indonesia
Portugali	Turkki
Puola	

### TEHDYT TUOTETURVALLISUUSTUTKIMUKSET

	2023	2022
Oma valvontanäytteet	85	91
Tullin tekemät tutkimukset	47	57
Omaan maahantuontiin kohdistuneet takaisinvedot	1	1

### TAVARANTOIMITTAJAT 2023



### AUDITOIDUT RISKIMAATOIMITTAJAT

**100%**

# amfori

Trade with purpose



### AMFORI BSCI AUDITOINTIEN TARKASTUSKOHTEET:

- sosiaalisen vastuun järjestelmä ja kaskadivaikutus
- henkilöstön osallistaminen ja suojeleminen
- järjestäytymisvapaus ja työehtosopimukset
- syrjimättömyys
- oikeudenmukainen palkkaus
- kohtuullinen työaika
- työterveys ja -turvallisuus
- ei lapsityövoimaa
- nuorten työntekijöiden erityinen suojeleminen
- ei pätkätöitä
- ei velkaorjuutta
- ympäristön suojeleminen
- eettisyys liiketoiminnassa



Meira Novan kaikki tavarantoimittajat läpikäyvät toimittajien hyväksyntäprosessin. Pre-auditointikyselyillä kartoitetaan käytännöt elintarviketurvallisuuden, ympäristön, sosiaalisen vastuun, yrityksen johtamisen ja käyttötarvikkeiden vaatimuksenmukaisuuden osalta. Suosimme toimittajahyväksynnässä sertifioituja toimijoita. Riskimaatoimittajat liitetään poikkeuksetta amfori BSCI järjestelmään.



## TYTYVÄINEN HENKILÖSTÖ

Meira Novan tavoitteena on olla työyhteisö, jossa jokaisen osaamista arvostetaan ja jossa ihmisistä ja ympäristöstä kannetaan vastuuta. Toimintaamme ohjaavat myös S-ryhmän arvot, jotka ohjaavat meitä jatkuvaan uudistumiseen ja tuloksekkaaseen toimintaan. Meira Nova on onnistunut saavuttamaan tavoitteensa, sillä sen työtyytyväisyys ja työnantajamaine ovat korkealla tasolla.





Meira Novalla työskenteli vuoden 2023 aikana 196 henkilöä. Puolet henkilöstöstä työskenteli logistiikan ammattilaisina ja toinen puoli hankinnan, valikoimahallinnan, myynnin, asiakaspalvelun ja hallinnon tehtävissä. Lisäksi vuonna 2023 Meira Nova työllisti yhteistyökumppaninsa kautta noin 50 henkilötyövuotta logistiikka-alan ammattilaisia. Logistiikka on kaupan työehtosopimuksen piirissä ja yhteiset pelisääntömme ulottuvat myös ulkopuoliseen työvoimaan. Luotamme siihen, että osaava ja sitoutunut henkilöstö toteuttaa asiakaslupauksemme ja mahdollistaa menestyksemme. Työtyytyväisyytemme onkin korkealla tasolla ja vuosittaisessa työyhteisötutkimuksessa saamme arvokasta palautetta henkilöstöltämme. Henkilöstöstämme 88 % kokee, että arvojamme noudatetaan päivittäisessä toiminnassamme ja 83 % kokee, että yrityksen arvot ja päämäärät ovat tavoittelemisen arvoisia.

### SELKEÄT PELISÄÄNNÖT JA TOIMINTAMALLIT

Henkilöstötyötä ohjaa SOK:n kanssa yhteiset politiikat, pelisäännöt ja toimintamallit, joiden avulla varmistamme yhdenvertaisuuden ja laadun toteutumisen. Tutkimuksen mukaan henkilöstöstämme 86 % kokee, että työntekijöitä kohdellaan kokonaisuudessaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Reilun ja tasapuolisuuden kokemuksessa on henkilöstön mukaan kuitenkin kehittämisen paikka.

### JATKUVAA KEHITTÄMISTÄ

Aktiivisella henkilöstötyöllä pyrimme huolehtimaan organisaation toiminnan edellyttämästä henkilöstön määrästä ja kohdentumisesta, osaamisesta, hyvinvoinnista sekä sitoutumisesta. Laadimme vuosittain koulutussuunnitelman henkilös-

tön ammatillisen osaamisen ylläpitämiseen. Selkeä kehityskeskusteluprosessi luo perustan osaamisen kehittämisen keskustelulle.

Panostukset osaamisen kehittämiseen näkyvät myös työyhteisötutkimuksessa. Henkilöstöstä 80 % koki, että osaamisen ylläpitoon ja sen jatkuvaan parantamiseen panostaminen on kunnossa. Yhtä suuri osa henkilöstöstämme koki vuosittain käytävän kehityskeskustelun hyödylliseksi. Perehdyttäminen on paremmalla tasolla kuin suomalaisissa yrityksissä yleensä. Yhtenä kehitystoimenpiteenä vuoden 2023 aikana otimme käyttöön määrämuotoisen toimihenkilöiden perehdytysdokumentin. Lisäksi toimenkuvat päivitettiin ja ne löytyvät nyt jokaisen omista henkilöstötiedoista.

### LAADUKAS JOHTAMINEN TÄRKEÄÄ

Esihenkilötyö on tunnustettu S-ryhmässä tärkeäksi henkilöstötyön painopistealueeksi ja sen kehittämiseen panostetaan. Vuonna 2023 työterveyshuolto toteutti esihenkilötyön kartoituksen, jonka pohjalta voimme suunnata kehittämistoimenpiteitä oikein tulevinakin vuosina. Meira Novan esihenkilöt kokevat, että heidän välisensä yhteistyö on toimivaa ja, että tiimien sisällä on hyvä yhteishenki. Työnteko koetaan sujuvana ja työskentelemme tukee yhteistyötä.

Organisaatiomme on matala ja henkilöstöön suhteutettuna laskennallisesti jokaisella esihenkilöllä on keskimäärin tiimissään 8 työntekijää. S-ryhmän yhteiset johtamislupaukset: uskallan, arvostan ja toteutan varmistavat hyvän esihenkilötyön ja johtamisen sekä kehittävät johtamiskulttuuriamme. Johtaminen ja esihenkilötyö on henkilöstötutkimuksen mukaan korkealla tasolla. Työnantajakuva koetaan vahvana ja uutena



### TOIMINTAAMME OHJAAVAT ARVOT OVAT S-RYHMÄN KANSSA YHTEISET

- Olemme asiakasta varten
- Uudistamme toimintaamme jatkuvasti
- Toimimme tuloksellisesti
- Kannamme vastuuta ihmisistä ja ympäristöstä



työyhteisötutkimukseen otettu suositteluindeksi, eNPS, ylsi lähes suomalaisten vertailuyritysten tasolle.

### PITKÄAIKAISIA TYÖSUHTEITA

Meira Novan työsuhteet ovat pääsääntöisesti kokoaikaisia ja vakituisia. Määräaikainen työsuhde voi tulla kyseeseen sijaisuuden tai projektin kautta. Osa-aikaisuutta käytetään työntekijän omasta tahdosta eri elämäntilanteissa. Puolet henkilöstöstä on työskennellyt yli 10 vuotta S-ryhmässä ja keskimääräinen työsuhteen pituus on 12 vuotta. Vakituisten henkilöstön vaihtuvuus on ollut viime vuosien ajan noin 6 % ja vuonna 2023 se oli 4,6 %.

### VAIKUTUSMAHDOLLISUUDET HYVÄT

Meira Novan toimihenkilöt työskentelevät hybridimallilla yhdistäen etä- ja lähityötä. Jokaisessa tiimissä on yhteisesti sovittu tilanteet ja työtehtävät, joissa suositetaan lähityötä ja odotetaan läsnäoloa. Työterveyshuolto toteutti etätöiden työpaikkaselvityksen esikyselyn, jossa esiin nousi vahvuutena esihenkilöiden tuki tiimin työntekemiselle. Vahvuutena oli myös oman osaamisen hyödyntäminen työssä sekä vaikutusmahdollisuudet omaan työhön. Työyhteisötutkimuksen mukaan työskentelyedellytykset koetaan olevan hyvät ja erityisesti työkuorma on pysynyt yleensä kohtuullisena.

### TYÖKYKYYN PANOSTETTU

Henkilöstöltä saamamme palautteen pohjalta työterveyshuollon sopimus uudistettiin loppuvuodesta. Sopimuksen pääpaino on työterveydessä ja työkyvyn ylläpitämisessä sekä ennaltaehkäisevissä toimissa. Henkilöstölle tarjotaan lakisääteistä työterveyshuoltoa laajemmat palvelut ja henkilöstöllä on kattava vapaa-ajan tapaturmavakuutus. Lähes 80 % henkilöstöstä kokee, että huolehdimme riittävästi henkilöstön työhyvinvoinnista. Kokemus työkykyyn panostamisesta on parantunut edellisestä vuodesta ja kolme neljäs kokee sen olevan hyvällä tasolla.

Työturvallisuusasioita nostettiin aktiivisesti esille kuluneen vuoden aikana. ISO9001 laa-

tujärjestelmän myötä työturvallisuuteen liittyviä prosesseja tarkennettiin ja tiedon keruuta täsmennettiin. Turvallisuusvartit aloitettiin logistiikassa ja työtapaturmia ennaltaehkäisevänä toimintana turvallisuushavaintoja ja läheltä piti-ilmoituksia kerättiin edellistä vuotta enemmän. Henkilöstöstä 94 % kokee, että työturvallisuusasiat huomioidaan työpaikallamme hyvin. Työturvallisuuteen panostaminen näkyi henkilöstölle selkeästi ja kokemus parantui edellisestä vuodesta.

## KALLE PALASI TAKAISIN MEIRA NOVALLE

Vuoroeshenkilö Kalle Öhman toimii Meira Novan logistiikassa tehdas- ja terminaalikeräyksen sekä lähettämöyhdistelyn vuoroeshenkilönä. Kalle palasi Meira Novalle loppuvuodesta 2023 työskenneltyään vastavissa esihenkilötehtävissä toisella työnantajalla kaksi vuotta.

”Hyvä työnantajamielikuva vahvisti päätöstäni palata takaisin Meira Novalle”, Kalle kertoo. Ennen edellistä työnantajaansa hän työskenteli Meira Novalla logistiikkatyöntekijän sekä vuorovastaavan tehtävissä yli kymmenen vuotta. Kallella on varastoalan erikoisammattitutkinto ja hänellä on vahvaa osaamista logistiikan eri tehtävistä.

”Yksi merkittävimmistä syistä paluulle oli, että täällä työntekijät huomioidaan, heitä arvostetaan ja heihin panostetaan. Täällä on myös loista-

vat mahdollisuudet kehittyä ja kehittää, joka on itselleni erittäin tärkeää. Meira Novalla arvostetaan uusia ideoita ja annetaan tilaa sekä mahdollisuus niiden toteuttamiseen. Tähän on myös viime aikoina panostettu merkittävästi mm. vuoden 2024 alussa käyttöön otetulla aloitemalli Almallä.”

”Tiedän voivani luottaa siihen, että yritys jatkaa panostamista pitkäjänteisesti kehitykseen ja menestykseen, mikä luo turvallisen ja innostavan työympäristön. Meira Novan tulevaisuus näyttää positiiviselta”, Kalle toteaa.





## HENKILÖSTÖ

2023

Henkilöstömäärä, kpl	196
Keski-ikä, vuotta	44
Keskimääräinen palvelusaika, vuosia	12
Esihenkilöiden osuus %	12,5
Muu kansalaisuus kuin Suomen osuus %	2,5
Vaihtuvuus %	4,6

## TAPATURMAT

	2023	2022
Työtapaturmien lukumäärä (Falcony)	23	29
Läheltä piti ilmoitusten määrä	57	41

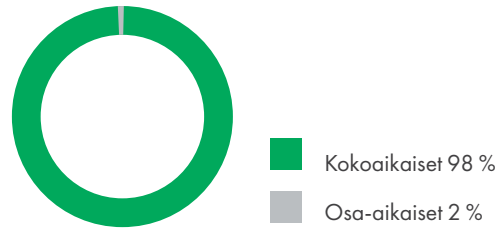
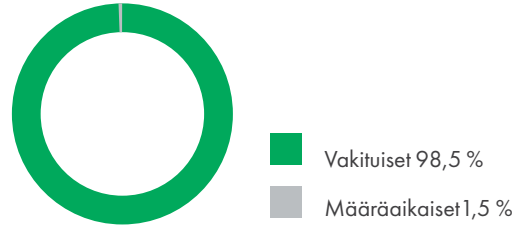
**94%**

KOKEE, ETTÄ TYÖTURVALLISUUSASIAT  
HUOMIOIDAAN TYÖPAIKALLAMME HYVIN

**86%**

KOKEE, ETTÄ TYÖTURVALLISUUTEEN  
PANOSTAMINEN NÄKYVÄ  
YRITYKSESSÄMME SELKEÄSTI

## TYÖSUHTEET VUONNA 2023



**79%**

KOKEE, ETTÄ HUOLEHDIMME  
RIITTÄVÄSTI HENKILÖSTÖN  
TYÖHYVINVOINNISTA

**88%**

KOKEE, ETTÄ YRITYKSEN ARVOJA  
JA PERIAATTEITA NOUDATETAAN  
PÄIVITTÄISESSÄ TOIMINNASSA

**89%**

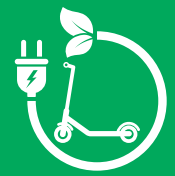
KOKEE, ETTÄ SUKUPUOLTEN VÄLINEN  
TASA-ARVO TOTEUTUU HYVIN  
TYÖPAIKALLAMME

**87%**

KOKEE, ETTÄ ERI-ikäisiä TYÖNTEKIJÖITÄ  
KOHDELLAAN YKSIKÖSSÄMME  
YHDENVERTAISESTI



Meira Novalla huomioidaan henkilöstön mielipiteet heitä koskevien päätösten tekemisessä. Parkkipaikkauudistuksen yhteydessä henkilöstölle rakennettiin lukittava pyöräkatos, jossa voi turvallisesti säilyttää ja tarvittaessa ladata sähköpyörän tai -potkulaudan. Toive katoksesta nousi esiin henkilöstön kanssa käytävässä säännöllisessä vuoropuhelussa henkilöstöryhmässä. Uudistuksella myös kannustetaan henkilöstöä päästöttömään työmatkaliikenteeseen.





**MEIRANOVA**

Palkkitie 10, 04300 Tuusula, Puh. 010 76 86500  
Brahenkatu 20, 20100 Turku, Puh. 010 76 86820

