

Laatuvaatimukset päivittäiskäyttötavarat

Toimittajan tulee tuotannon ja tuotteiden osalta noudattaa seuraavia Ostajan yleisiä vaatimuksia Toimittajille ja tuotteille. Toimija vastaa siitä, että tuotteet sekä tuotanto ja markkinoille saattaminen täyttävät Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ja Suomen lainsäädännön vaatimukset. Toimittaja vastaa tuotantoketjun ja kaikkien käyttämiensä alihankkijoiden suorituksista ja suoritusten tämän sopimuksen mukaisuudesta kuten omistaan.

Toimittajan on Ostajan vaatimuksesta ilmoitettava Ostajan edustajalle kaikki Ostajan tuotteesta tämän sopimuksen johdosta kohtuudella tarvitsemat tiedot. Toimittaja vastaa kaikista Toimittajan merkillä oleville tuotteille vaadituista ympäristö-, kemikaali-, kosmetiikka-, ja alkuperärekisteröinneistä sekä muista vastaavista rekisteröinneistä ja ilmoitusmenettelyistä viranomaisille ja vastaaville tahoille, ellei toisin sovita.

Toimittaja on velvollinen toimittamaan Ostajalle suomenkieliset käyttöturvallisuustiedotteet (KTT/SDS eli Safety Data Sheet) niistä tuotteista, joista Euroopan unionin/Euroopan talousalue ne vaatii.

Kaikista Euroopan unionin/Euroopan talousalueen vaarallisiksi luokittelemista tuotteista on toimitettava tuotetietolomakkeen vaarallisten aineiden liite täytettynä.

Mikäli Ostajalle toimitettaviin tuotteisiin tai niiden pakkauksiin sisältyy erityistä huolta aiheuttavia aineita (SVHC-aineet) yli 0,1 paino-%:a esinettä (tuote tai sen pakkaus) kohden, tulee näiden tuotteiden osalta noudattaa seuraavaa:

- Toimittaja sitoutuu nyt sekä jatkossa luovuttamaan Ostajalle täydellisen listauksen tällaisista tuotteiden sisältämistä aineista.

Euroopan kemikaalivirasto on julkaissut www-sivuillaan REACH -asetuksen luvanvaraisia aineita koskevaan liitteeseen (liite XIV) mahdollisesti sisällytettävien aineiden luettelon (ns. kandidaattilista), jota päivitetään säännöllisesti. Kandidaattilista: http://echa.europa.eu/chem_data/candidate_list_table_en.asp

- Lisäksi Toimittajan on tarvittaessa selvitettävä, voidaanko tuote tai pakkaus korvata sellaisella, jossa ei ole erityistä huolta aiheuttavia aineita.
- Muutoksista edellä mainittuihin tietoihin tulee informoida Ostajaa välittömästi.

Toimittajien on varmistettava markkinoimiensa tuotteiden turvallisuus sekä Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ja Suomen lainsäädännön vaatimusten mukaisuus. Toimittaja vastaa kaikkien käyttämiensä alihankkijoiden suorituksista kuin omistaan.

Päivittäiskäyttötavaroiden Toimittajilta Ostaja edellyttää GMP (Good Manufacturing Practise) -periaatteisiin pohjautuvaa toimintatapaa.

Toimittajan on Ostajan sitä pyytäessä toimitettava tuoteturvallisuuteen ja laadunvarmistukseen liittyvä dokumentaatio.

Mikäli Ostaja tai viranomainen on havainnut tuotteissa laatupoikkeamia omissa tarkastuksissaan, Ostaja voi pyytää Toimittajaa teettämään mahdolliset lisäanalyytit akkreditoidussa laboratorioissa.

Toimittaja on velvollinen huolehtimaan roolinsa mukaisista REACH-asetuksen (2006/1907/EY) velvoitteista.

Ympäristövastuu

Toimittaja varmistaa, että tuotantotoiminta toimitusketjussa täyttää Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ja/tai sovellettavan kansallisen ympäristölainsäädännön vaatimukset. Jätteiden, kemikaalien, päästöjen ja jätevesien käsittelystä on

oltava menettelytavat kuvattuna. Kansainvälisesti tunnistettuja ympäristöjärjestelmäsertifikaatteja ovat esimerkiksi ISO 14001 ja EMAS. Ostajalla on oikeus suorittaa auditointi tai tarkastuskäynti ympäristövastuun näkökohtien todentamiseksi.

Tuotteiden pakkauksissa ei saa käyttää PVC- muovia ja pakkaamiseen käytettävien materiaalien valkaisemisessa ei saa käyttää alkuaineklooriin perustuvaa valkaisumenetelmää.

Sosiaalinen vastuu

Toimittajalla tulee olla käytössään menettelyt, joilla Toimittaja varmistuu siitä, että toimitusketjussa raaka-ainehankinnat mukaan lukien noudatetaan kohdemaan lakeja ja työehtosopimuksia sekä kansainvälisen ILO organisaation työelämää koskevien vähimmäisnormien ja YK:n ihmisoikeuksien julistuksen ja lasten oikeuksien sopimuksen periaatteita.

Toimittaja sitoutuu seuraavien periaatteiden noudattamiseen toimitusketjussa:

Työntekijöillä on oikeus muodostaa yhdistyksiä ja kuulua ammattiliittoon. Työntekijöitä on kohdeltava tasapuolisesti. Ylityöstä on maksettava ylityökorvaus, vähintään kansallisen lainsäädännön mukaan. Työntekijöille on maksettava vähintään lain mukaista palkkaa ja ylityöstä on maksettava korkeampaa palkkaa. Työntekijöille on tarjottava turvallinen työympäristö, eikä häirintää tule sallia. Työn aloittamisikä ei saa olla alempi kuin mitä kansallinen lainsäädäntö ja ILO:n työelämän alaikäraja koskevat säännöt (ILO 138) edellyttävät. Työsuhteen tulee perustua vapaaehtoisuuteen, työntekijöiltä ei saa vaatia panttia tai muita vakuuksia vastineeksi työsuhteesta. Työntekijöillä tulee olla vapaus poistua työpaikalta työvuoronsa päätyttyä.

Ostaja edellyttää BSCI Code of Conductin (tai vastaavan) allekirjoittamista, itsearviointin toteuttamista ja auditointin hankkimista niiltä toimittajilta, joiden tuotanto tai alihankkijan tuotanto sijaitsee riskimaissa tai jotka tuovat/markkinoivat riskimaissa valmistettuja Tuotteita. BSCI-riskimaat <http://www.bsci-intl.org/bsci-list-risk-countries-0> * *risk countries*. BSCI Code of Conductin allekirjoittamista ei vaadita toimittajilta/toimitusketjuilta joilla on käytössään jokin seuraavista järjestelmistä.

Social Accountability International (SAI) Member companies (SA 8000)
Ethical Trading Initiative (ETI)
Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
Initiative Clause Sociale (ICS)
Sustainability Initiative of South Africa (SIZA)
Global G.A.P. GRASP (GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice)
Rainforest Alliance
Fairtrade certified
UTZ-certified

Toimittajan on Ostajan sitä pyytäessä toimitettava Ostajalle kopio sertifikaatista tai auditointiraportista.

Toimittajilla on oltava toimiva ja kuvattu jäljitettävyyjärjestelmä, jonka avulla tunnistetaan tuotteiden valmistukseen käytetyt raaka-aine-erät ja pakkaukset sekä niiden toimittajat.

Toimittajan tulee Ostajan pyynnöstä kyetä antamaan Ostajalle tieto tuotteen ja sen raaka-aineiden alkuperästä.sekä koko toimitusketjusta.

Jos tuote on aiheuttanut vaaraa tai sen epäillään voivan aiheuttaa vaaraa, Toimittajan on annettava kyseessä olevaa erää koskevat tiedot Ostajalle välittömästi ja muissa tapauksissa kahden vuorokauden kuluessa.

Toimittaja vastaa siitä, että luomutuotteena myytävän tai markkinoitavan tuotteen luonnonraaka-aineiden tulee olla luonnonmukaisesti tuotettuja. Pyydetessä Toimittajan on osoitettava, että luomutuotannon vaatimukset täyttyvät. Kosmetiikkatuotteista Toimittajan on pyydetessä toimitettava Ostajalle luomukosmetiikkasertifikaatti, mikäli tuote on sertifioitu.

Tuotteet eivät saa jäätyä ja sulaa missään jakeluketjun vaiheessa.

Tuotteiden lämpötiloille sallittu vaihteluväli on +2 - +25°C.

Toimittajan tulee ilmoittaa Ostajalle kirjallisesti etukäteen, jos tuotteessa on käytetty geenimuunneltuja raaka-aineita.

Tuotteen alkuperäksi voi merkitä Israel vain jos tuote on valmistettu YK:n 1948 määrittelemällä Israelin valtion alueella. Jos tuote on valmistettu ns. miehityillä Palestiinalaisalueilla, Toimittaja merkitsee tuotteen alkuperäksi ”valmistettu Palestiinan miehityillä alueilla”.