

# LAATUPOLITIikka

- ✓ Olemme sitoutuneet noudattamaan lakeja ja yhteisesti sovittuja asiakasvaatimuksia ja standardeja.
- ✓ Meira Novan johto sitoutuu prosessien ja laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen ja luo edellytykset laatutavoitteiden saavuttamiselle. Johto myös edistää sellaisen yrityskulttuurin kehittymistä, jolla varmistetaan sovitun laadun saavuttaminen kaikessa toiminnassamme.
- ✓ Palvelemme asiakkaitamme laadukkain tuottein ja palveluin ja edistämme ratkaisullamme asiakkaiden toimintaa.
- ✓ Määrittelemme roolit ja vastuut ja viestimme tavoitteista selkeästi ja avoimesti.
- ✓ Jokainen meiranovalainen vastaa omasta työstään ja siitä, että tehtävät suoritetaan loppuun asti, määriteltyjä työ- ja laatuohjeita noudattaen.

## TAVOITTEET

- Lakien ja vaatimusten noudattaminen
- Jatkuva parantaminen
- Olemme asiakasta varten, asiakashyödyn kasvattaminen
- Toimimme tehokkaasti ja tuloksellisesti

*“Jatkuva parantaminen ohjaa kehitystämme.”*

# ASIAKASPOLITIikka

- ✓ Tuotamme kilpailukykyisiä palveluita foodservice-asiakkaille.
- ✓ Olemme läsnä asiakkaidemme jokapäiväisessä arjessa: rakennamme parempaa asiakaskokemusta ostos, toimitus ja palvelu kerrallaan.
- ✓ Panostamme vahvasti innovatiivisten digitaalisten ja muiden asiakaslähtöisten palveluratkaisujen kehittämiseen.
- ✓ Kannamme vastuuta kestävästä tulevaisuudesta ja kannustamme vastuulliseen ja tehokkaaseen ostamiseen.

## TAVOITTEET

- Tuote- ja palvelutarjoaman uudistaminen
- Myynti- ja asiakaspalvelu -prosessien kehittäminen
- Digitaalisen asiakaskokemuksen parantaminen
- Kannattava kasvu

“Olemme asiakasta varten”

# HANKINTAPOLITIikka

- ✓ Kaikki hankintatoimemme tapahtuu vastuullisuusperiaatteiden, laatumääritysten ja hyvän kauppataivan mukaisesti.
- ✓ Saatavuus varmistetaan oikeilla varastotasoilla, korkeatasoisella ennustamisella ja hyvällä tavarantoimittajaverkostolla.
- ✓ Tiedolla johtaminen ja analyttisyys ohjaa päätöksiämme. Kehitämme hankintatyötä analytiikan avulla ja tehostamme sisäisiä prosesseja linjaamalla toimintatapoja. Hyödynnämme eri tietolähteitä ja päivittäistavarapuolen yhteistyötä markkinanäkemyksen rakentamiseen.
- ✓ Toimittajahallintamalli luo pohjan palvelunlaadulle ja jatkuvalla parantamiselle.
- ✓ Volyymikilpailutusten avulla takaamme korkean saatavuuden kilpailukykyisillä hinnoilla. Keskitetyillä kilpailutuksilla tuomme hyötyä koko asiakaskunnalle suurempien volyymikonaisuuksien kautta.

## TAVOITTEET

- Analytiikan kasvattaminen
- Robottiikan lisääminen
- Omien merkkien mahdollisuuksien selvittäminen
- Päivittäistavarapuolen yhteistyön syventäminen
- Oman tuonnin lisääminen

“Kilpailukykyä ammattitaitoisen hankintapalvelun kautta”

# YMPÄRISTÖPOLITIikka

- ✓ Ympäristöasioissa huomioidaan aina kestävän kehityksen periaatteet. Sitoutamme tavoitteisiin myös sidosryhmät.
- ✓ Oman toiminnan kehittämistä ohjaa ympäristökuormituksen vähentäminen. Ympäristötyötä ohjataan kehitystyöryhmän avulla.
- ✓ Oman henkilökunnan osallistaminen ja koulutus auttavat meitä saavuttamaan ympäristötyölle asetetut tavoitteet. Aloitteiden kerääminen henkilökunnalta sekä kohdennetut koulutukset muodostavat tukirangan tavoitteiden saavuttamiselle.
- ✓ Resurssitehokkuus toteutuu johtamalla ympäristöasioita systemaattisesti; mittaamme toimintamme onnistumista ja perustamme toimintamme jatkuvaan parantamiseen.

## TAVOITTEET

- Jättemäärän vähentäminen
- Kierrätysasteen nostaminen
- Ympäristöaloitteiden keruu
- Ympäristökuormituksen vähentäminen

“Systemaattista ympäristökuormituksen vähentämistä”

# TURVALLISUUSPOLITIikka

- ✓ Turvallisuustoimintamme päämääränä on turvata ihmiset, omaisuus, tieto, maine ja ympäristö onnettomuuksilta, vahingoilta ja rikoksilta, jotta yrityksemme strategiset tavoitteet voivat toteutua.
- ✓ Toimimme yleistä lainsäädäntöä, paikallisia määräyksiä ja turvallisuusohjeistuksia noudattaen.
- ✓ Perehdytämme kaikki toimipisteissämme työskentelevät yrityksemme turvallisuusasioihin.
- ✓ Järjestämme henkilöstöllemme säännöllisesti liiketoimintaa tukevaa turvallisuuskoulutusta.
- ✓ Tiedotamme aktiivisesti henkilöstöä ja yhteistyökumppaneita turvallisuusasioista.
- ✓ Jokainen meistä on sitoutunut turvallisuustilanteen jatkuvaan parantamiseen.

## TAVOITTEET

- Mahdollistamme turvallisen työympäristön
- Suojaamme kaikkea omaisuuttamme
- Edistämme prosessien häiriöttömyyttä ja jatkuvuutta
- Tarjoamme asiakkaillemme turvallisia tuotteita ja palveluita
- Noudatamme työssämme tietoturvallisuus- ja tietosuojaohjeistuksia

*”Turvaamme ihmiset, omaisuuden, tiedon, maineen ja ympäristön”*