

Laatija: Susanna Viitaniemi  
Hyväksyjä: Pasi Berggren

13.9.2023

VERSIO 1

Meira Nova noudattaa omassa toiminnassaan ISO 9001 laadunhallintajärjestelmän vaatimuksia. Laadunhallintajärjestelmä ISO 9001 edustaa sitoutumistamme korkeaan laadunhallintaan ja asiakastyytyvyyden jatkuvaan parantamiseen. Haluamme varmistaa, että tavarantoimittajamme ja palveluntuottajamme ovat tietoisia, mitä odotamme kumppanuudeltamme ja miten ISO 9001 -sertifikaatti vaikuttaa yhteistyöhömmme.

### **ISO 9001 Laatuvaatimusten tietoisuus**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja vahvistaa olevansa tietoinen ISO 9001 standardin vaatimuksista yhteistyössä ja sitoutuu noudattamaan niitä parhaansa mukaan.

### **Laadunhallintaprosessin toteuttaminen ja ylläpitäminen**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja pyrkii Meira Novan kanssa yhdessä sovitulla tavalla toteuttamaan ja ylläpitämään laadunhallintaprosessiaan, joka tähtää ISO 9001 vaatimusten mukaisuuteen.

### **Dokumentaatio ja tiedonhallinta**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja pitää asianmukaisesti ajan tasalla olevaa Meira Novan kanssa yhdessä sovittua dokumentaatiota ja tietoa, joka liittyy vaatimuksenmukaisuuteen ISO 9001 standardin kanssa.

### **Jatkuva parantaminen**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja pyrkii jatkuvaan parantamiseen ISO 9001 standardin hengessä.

### **Laadunvalvonta**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja sitoutuu viestimään henkilöstölleen Meira Nova Oy:n laatuvaatimuksista. Lisäksi tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja sitoutuu seuraamaan toimittamiensa palveluiden täyttävän Meira Novan laatuvaatimukset.

### **Laatupoikkeamat ja korjaavat toimenpiteet**

Tavarantoimittaja ja/tai palveluntuottaja tunnistaa ja käsittelee tehokkaasti laatupoikkeamat, mukaan lukien asiakaspalautteet, ja toteuttaa tarvittavat korjaavat toimenpiteet.